



COMUNE DELL'AQUILA
DIPARTIMENTO RISORSE
Settore Risorse Umane

Città dell'Aquila
Prot n° 0019463 del 26/03/2012

INTERNA

Ai Sigg.ri Dirigenti
e p.c.
Al Sig. Sindaco

Oggetto: Obbligo di identificazione del personale a contatto con il pubblico.

L'art. 69 del D.Lgs. 150/2009 c.d. "riforma Brunetta" ha introdotto nel D.Lgs. 165/2001 l'art. 55 novies che prevede che i dipendenti delle amministrazioni pubbliche, che svolgono attività a contatto con il pubblico, sono tenuti a rendere conoscibile il proprio nominativo mediante l'uso di cartellini identificativi o di targhe da apporre presso la postazione di lavoro.

Con circolare n. 3 del 2010 del Dipartimento della Funzione Pubblica si chiarisce che per attività a contatto con il pubblico si intendono quelle svolte in luogo pubblico e luogo aperto al pubblico nei confronti di un'utenza indistinta.

Con la presente si raccomanda alle SS.LL. di dare corretta e massima applicazione al disposto normativo e si allega uno schema di tesserino di riconoscimento, da utilizzare per assicurare una adeguata uniformità alla dovuta forma di informazione, sia per il tesserino da apporre sull'abito, che per la targhetta presso la postazione di lavoro.

Distinti saluti.

L'Aquila, li 15 Marzo 2012

IL DIRIGENTE ad interim
avv. Domenico de Nardis