

# Enel Rete Gas

Gruppo F2i Reti Italia

Le richieste di sopralluogo per lavori inerenti la rimozione dei contatori gas, la messa fuori esercizio o la rimozione della rete, la richiesta di lavori necessari alla riattivazione delle utenze devono essere redatte su carta semplice o utilizzando il modello allegato, ed indirizzate a ENEL RETE GAS, via Campo di Pile,snc- L'Aquila o trasmesse via fax al numero 02 93473328

Nella richiesta devono essere indicati:

l'immobile oggetto di intervento, il tipo di intervento richiesto, il referente (Amministratore del Condominio, Direttore dei Lavori, Ditta esecutrice dei lavori, condomino, ecc.) il recapito telefonico per eventuali comunicazioni, il codice fiscale o la partita I.V.A. ai fini dell'emissione dell'eventuale fattura.

Le richieste devono essere presentate a mezzo fax al numero 02 93473328 almeno 120 giorni prima della data di presunta fine lavori.

Una volta fissato l'appuntamento, un nostro incaricato si recherà sul posto e raccoglierà tutte le indicazioni utili ai fini dell'erogazione della prestazione.

Il Cliente riceverà le informazioni del caso e la documentazione ("autorizzazione ad eseguire i lavori e comunicazione di esecuzione adempimenti a carico del richiedente" e dichiarazione in materia di sicurezza nei cantieri) da compilare in loco o, alternativamente, da restituire via fax al numero 02 93473328 (N.B. la restituzione di tali documenti è assolutamente necessaria ai fini della prosecuzione della pratica).

Enel Rete Gas rimetterà il relativo preventivo di spesa al Cliente (anche quando l'importo è a totale carico dell'Azienda, c.d. "costo zero") nei tempi e nei modi definiti dall'AEEG. Il Cliente dovrà comunicare l'accettazione del preventivo (si intende accettato il preventivo quando viene trasmessa evidenza dell'avvenuto pagamento) e si comunica l'avvenuta esecuzione di eventuali opere necessarie per l'esecuzione dei lavori (ad esempio l'avvenuta realizzazione della nicchia ove saranno alloggiati i contatori ecc.). Nel caso i lavori di posa delle condotte siano previsti entro pertinenze private, il Cliente dovrà definire preventivamente con Enel Rete Gas una "servitù di passaggio".

Per l'esecuzione delle opere Enel Rete Gas provvederà a propria cura e spese a richiedere le eventuali autorizzazioni al Comune o agli Enti proprietari della strada.

Al completamento delle opere di competenza Enel Rete Gas, la riattivazione della fornitura, dovrà essere richiesta dal singolo Cliente alla propria Società di Vendita qualora il contratto di fornitura sia stato cessato, anche amministrativamente (la Società di Vendita firmerà direttamente con il cliente l'appuntamento per la riapertura del misuratore), o direttamente al distributore locale, tramite il numero verde 800997710, allorché il contratto sia ancora attivo con fornitura sospesa a valle del sisma.

La riattivazione resta comunque subordinata alla presentazione della seguente documentazione (da consegnare al nostro operatore incaricato della riapertura):

- Agibilità dell'immobile (con protocollo del Comune), anche parziale (relativa alla sola unità immobiliare interessata dalla fornitura).
- Documentazione tecnica relativa all'impianto gas (prove di collaudo secondo uni 11137, allegati tecnici obbligatori nel caso di rifacimento ex novo dell'impianto, visura camerale della ditta che ha riattivato l'impianto).

Per eventuali chiarimenti o delucidazioni l'ufficio tecnico riceve il pubblico il martedì e il giovedì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle ore 15,00 alle ore 16,00.