



## Comune dell'Aquila



### **PROGETTO INTERSETTORIALE: “FRONT-OFFICE TELEMATICO DEI SERVIZI TRIBUTI E RISCOSSIONI, RISCOSSIONI CANONI E UTENZE PROGETTO C.A.S.E. E M.A.P., E SERVIZIO PATRIMONIO”. AVVISO PUBBLICO AVVIO ATTIVITA’.**

Si rende noto che a partire dal prossimo **29 giugno 2020** sarà possibile prenotarsi per un appuntamento in videochiamata con il personale dei Servizi Tributi e Riscossioni, Riscossioni Canoni e Utenze Progetto C.A.S.E. e M.A.P., e del Servizio Patrimonio del Comune dell'Aquila.

Il servizio di Front-Office telematico in questione sarà attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 14:00, ed il martedì e mercoledì anche dalle ore 15:00 alle 18:00, previo preliminare appuntamento da richiedere telefonicamente, oppure a mezzo mail o PEC ai consueti recapiti degli Uffici riportati in fondo al presente avviso.

Per consentire la regolare attivazione della videochiamata nel giorno e nell'orario concordati, sarà necessario fornire:

**1 nome e cognome**

**2 recapito telefonico**

**3 indirizzo e-mail**

**4 indicazione dell'Ufficio con il quale si intende interloquire e della problematica da trattare, nonché giorno ed ora preferiti per il collegamento telematico.**

Una volta acquisita la richiesta di appuntamento, l'Ufficio competente provvederà all'aggiornamento del calendario, ovvero a concordare con l'utente interessato giorni ed orari diversi secondo le disponibilità, dandone, all'esito, conferma a mezzo mail.

Nel giorno dell'appuntamento virtuale ed all'orario stabilito, l'utente potrà avviare la videochiamata seguendo le semplici istruzioni riportate nella mail di conferma.

#### **Recapiti utili degli Uffici interessati:**

##### **1. Servizio Tributi e Riscossioni:**

o UFFICIO IMU - TASI

Meogrossi Federica - tel. 0862-64573 – mail [federica.meogrossi@comune.laquila.it](mailto:federica.meogrossi@comune.laquila.it)

Lucantonio Carlo - tel. 0862-645712 - mail [carlo.lucantonio@comune.laquila.it](mailto:carlo.lucantonio@comune.laquila.it)

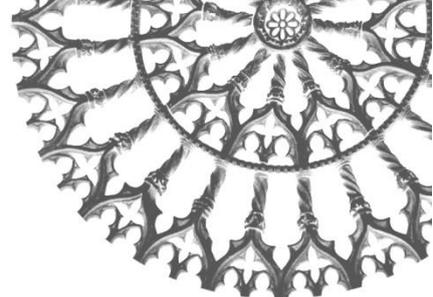
Costantini Alessandro - tel. 0862-645221 – mail [alessandro.costantini@comune.laquila.it](mailto:alessandro.costantini@comune.laquila.it)

PEC [protocollo@comune.laquila.postecert.it](mailto:protocollo@comune.laquila.postecert.it)

o UFFICIO TARI:

Volpe Barbara - tel. 0862-645224 – mail [barbara.volpe@comune.laquila.it](mailto:barbara.volpe@comune.laquila.it)

Frasca Andrea - tel. 0862-645252 - mail [andrea.frasca@comune.laquila.it](mailto:andrea.frasca@comune.laquila.it)



## Comune dell'Aquila

Saotta Marco - tel. 0862-645282 - mail [marco.saotta@comune.laquila.it](mailto:marco.saotta@comune.laquila.it)

Rotili Fioravante – tel. 0862-645722 – mail [fioravante.rotili@comune.laquila.it](mailto:fioravante.rotili@comune.laquila.it)

Conio Fabio – tel. 0862-645736 – mail [fabio.conio@comune.laquila.it](mailto:fabio.conio@comune.laquila.it)

De Simone Luca – tel. 0862-645223 – mail [luca.desimone@comune.laquila.it](mailto:luca.desimone@comune.laquila.it)

PEC [protocollo@comune.laquila.postecert.it](mailto:protocollo@comune.laquila.postecert.it)

o UFFICIO COSAP, CIMP e Pubbliche Affissioni:

COSAP: tel. 0862-645261 – 738 mail [cosap@comune.laquila.it](mailto:cosap@comune.laquila.it)

CIMP: tel. 0862-645237 – 228 mail [cimp@comune.laquila.it](mailto:cimp@comune.laquila.it)

Pubbliche Affissioni: tel. 0862-645227 – 237 mail [affissioni@comune.laquila.it](mailto:affissioni@comune.laquila.it)

PEC [protocollo@comune.laquila.postecert.it](mailto:protocollo@comune.laquila.postecert.it)

### 2. **Servizio Riscossioni Canoni e Utenze Progetto C.A.S.E. e M.A.P.:**

Numeri telefonici: 0862-645323-313-326-302-359

mail [servizio.recupericaseemap@comune.laquila.it](mailto:servizio.recupericaseemap@comune.laquila.it)

PEC [protocollo@comune.laquila.postecert.it](mailto:protocollo@comune.laquila.postecert.it)

### 3. **Servizio Patrimonio:**

Numeri telefonici: 0862-645627-635-271

mail [ufficiopatrimonio@comune.laquila.it](mailto:ufficiopatrimonio@comune.laquila.it)

PEC [servizi.finanziari@comune.laquila.postecert.it](mailto:servizi.finanziari@comune.laquila.postecert.it)

L'Aquila, 24 giugno 2020

Il Coordinatore del Progetto  
Dott.ssa Iole Di Giampietro

Il Direttore del Dipartimento Servizi al Cittadino  
Dott. Tiziano Amorosi