

Comune dell'Aquila

Dipartimento Servizi al Cittadino

ATTIVITÀ DI FRONT-OFFICE DEL SERVIZIO TRIBUTI E RISCOSSIONI. AVVISO AI CONTRIBUENTI/UTENTI

Si rende noto che a partire dal prossimo **2° settembre 2020** sarà possibile prenotarsi per un appuntamento nei locali del Front-Office del Servizio Tributi e Riscossioni, siti in L'Aquila – Via F. Filomusi Guelfi (Località Villa Gioia), con il personale del Servizio Tributi e Riscossioni.

Il servizio di Front-Office in questione sarà attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00, ed il martedì e mercoledì anche dalle ore 15:30 alle 17:30, fatte salve ulteriori o diverse fasce di orario in fase di studio, previo preliminare appuntamento da richiedere telefonicamente, oppure a mezzo mail ai recapiti degli Uffici riportati in fondo al presente avviso.

Per consentire la prenotazione dell'appuntamento e quindi il regolare svolgimento dello stesso nel giorno e nell'orario concordati, sarà necessario fornire i seguenti dati:

- **cognome e nome;**
- **recapito telefonico ed indirizzo di posta elettronica ordinaria;**
- **indicazione dell'Ufficio con il quale stabilire l'appuntamento, la problematica da trattare, nonché il giorno e l'ora di preferenza per il colloquio.**

Una volta acquisita la richiesta di appuntamento, l'Ufficio competente provvederà all'aggiornamento del calendario, ovvero a concordare con l'utente interessato giorni ed orari diversi secondo le disponibilità, dandone, all'esito, conferma a mezzo mail o tramite telefono.

Si ricorda inoltre che è attivo anche il Servizio di Front-Office telematico tramite il quale è possibile prenotarsi per un appuntamento in videochiamata con il personale dei Servizi Tributi e Riscossioni, previo preliminare appuntamento da richiedere telefonicamente, oppure a mezzo mail ai recapiti degli Uffici riportati in fondo al presente avviso.

Recapiti ed indirizzi di posta elettronica dei referenti gli Uffici del Servizio Tributi e Riscossioni:

1. UFFICIO IMU e TASI:

Meogrossi Federica	tel. 0862-645730 info: federica.meogrossi@comune.laquila.it
Lucantonio Carlo	tel. 0862-645712 info: carlo.lucantonio@comune.laquila.it
Massari Stefania	tel. 0862-645711 info: stefania.massari@comune.laquila.it

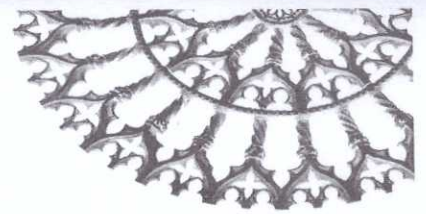
2. UFFICIO TARI:

Saotta Marco	tel. 0862-645282 info: marco.saotta@comune.laquila.it
Volpe Barbara	tel. 0862-645224 info: barbara.volpe@comune.laquila.it
Frasca Andrea	tel. 0862-645252 info: andrea.frasca@comune.laquila.it
De Simone Luca	tel. 0862-645223 info: luca.desimone@comune.laquila.it

3. UFFICIO COSAP, CIMP e Pubbliche Affissioni:

Cavicchia Chiara	tel. 0862-645738 info: chiara.cavicchia@comune.laquila.it
Manzolini Monia	tel. 0862-645237 info: monia.manzolini@comune.laquila.it
Nicchi Pamela	tel. 0862-645261 info: pamela.nicchi@comune.laquila.it





Comune dell'Aquila

Infine si comunica che, in ottemperanza alla normativa emanata a seguito dell'emergenza sanitaria COVID-19, è necessario presentarsi all'appuntamento stabilito indossando la prescritta mascherina.

L'Aquila, 1 settembre 2020

Il Funzionario P.O. del Servizio Tributi e Riscossioni
Dott. Gianluca-Idelmo Mucciante

Il Dirigente
Dott. Lucio Luzzetti