

Città dell'Aquila

Prot n° 0094105 del 24/10/2014

USCITA



IL SINDACO DELL'AQUILA

Al Segretario Generale

A tutti gli Assessori

A tutti i Dirigenti

Agli Amministratori Unici delle Società Partecipate

Ai Direttori delle Società Partecipate

Alla Stampa

Nel ricordare a tutti noi che i cittadini e gli utenti sono coloro per i quali lavoriamo e che pagano le nostre retribuzioni, si dispone che tutti i dipendenti, nessuno escluso, che rispondono al telefono dei loro uffici usino la formula "Pronto, Buongiorno Comune dell'Aquila, sono Tizio e Caio".

Si tratta di una norma elementare di buona educazione e trasparenza.

Raccomando inoltre di ricordare che nei confronti dei cittadini, anche coloro che a volte sono esasperati (spesso a ragione anche un po'aggressivi), si deve rispondere sempre e cortesemente.

Chiunque non dovesse riuscirci può cambiare lavoro o mettersi in aspettativa.

Gradirei ricevere copia della circolare che i Dirigenti invieranno ai dipendenti con questa nuova regola.

Invito i Dirigenti, come da loro responsabilità, ad assumere eventuali provvedimenti disciplinari ed il Segretario Generale a supervisionare.

L'Aquila, 24 ottobre 2014

Il Sindaco
Massimo Cialente



Comune dell'Aquila

Ufficio di Gabinetto del Sindaco

Via F. Filomusi Guelfi n. 2, Villa Gioia - L'AQUILA

Tel 0862.645259/703/230 - Fax 0862.410031

sindaco@comune.laquila.it

