**accedo3.tif**

**DOCUMENTAZIONE DI PROGETTO DELLA SOLUZIONE:**

**Indice**

1. Premessa e motivazione del progetto;
2. Descrizione progetto;
3. Descrizione del team e delle proprie risorse e competenze;
4. Descrizione dei bisogni che si intende soddisfare;
5. Descrizione dei destinatari della misura;
6. Descrizione della tecnologia adottata;
7. Indicazione dei valori economici in gioco (costi, risparmi ipotizzati, investimenti necessari);
8. Tempi di progetto.

*1. Premessa*

Il progetto sviluppa il tema dell’**accessibilità** - principio chiave dei processi inclusivi e di partecipazione alla vita della comunità delle persone con disabilità – nella concreta applicazione dell’**accesso ai servizi di aiuto e soccorso**, sia in contesti ordinari che di emergenza.

Quando il tema della disabilità è declinato con quello della sicurezza, la conoscenza del territorio e delle sue criticità - geografiche, ambientali, funzionali, e in questo caso soprattutto **sociali** - svolge un ruolo determinante. La corretta prevenzione degli effetti di un evento avverso, che solleverebbe l’intera comunità da enormi costi umani, materiali e ambientali, non può prescindere da tale conoscenza, che oggi può avvalersi di sistemi innovativi di raccolta e gestione dei dati.

I nostri principali riferimenti normativi sono:

* la Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità (2006);
* il DPR 12 ottobre 2017 - *“Adozione del secondo programma di azione biennale per la promozione dei diritti e l’integrazione delle persone con disabilità”;*
* D.Lgs. 2 gennaio 2018, n. 1, *“Codice della protezione civile*” che dispone che i piani di protezione civile garantiscano “*l’effettività delle funzioni da svolgere con particolare riguardo alle persone in condizioni di fragilità sociale e con disabilità*”.

*2. Descrizione del progetto*

Il progetto si propone di realizzare una **piattaforma informativa** recante:

* **Mappatura e georeferenziazione** dei nuclei familiari residenti nel territorio comunale al cui interno sono presenti persone con disabilità; tale mappatura può costituire un layer del sistema informativo territoriale comunale laddove già esistente.
* la mappatura reca **contenuti informativi raccolti mediante un auto-censimento** (iscrizione volontaria alla piattaforma da parte dell’interessato) relativi al nucleo familiare, alla disabilità, alle necessità pratiche, alle esigenze sanitarie, e/o altro.
* **Integrazione, sulla base delle informazioni raccolte, del Piano di protezione civile comunale** con la definizione di specifici protocolli di soccorso volti a garantire il soccorso adeguato, in caso di calamità, alle persone in difficoltà (luogo da raggiungere, tipologia di intervento da effettuare, adeguata attrezzatura delle strutture di accoglienza, ecc.);
* La piattaforma comprenderà una **app** in grado di fornire servizi, programmi e applicazioni relative alla richiesta di **soccorso o aiuto** (soccorso stradale, soccorso in montagna, prenotazione di un parcheggio pubblico o di altro servizio), anche in situazioni ordinarie, con caratteristiche multimedia (integrated digital platform), snella e accessibile in senso ampio cioè in grado di consentirne l’utilizzo anche da parte di persone con disabilità motoria e/o sensoriale. Potrà contenere, ad esempio, messaggi preimpostati per l’invio di richiesta di aiuto o di un servizio attraverso il click su icone predefinite o attraverso sintetizzatori vocali.
* L’app consente di costituire ambienti virtuali di **conoscenza del territorio** da parte dell’utente, nonché **repository** di esperienze e servizi organizzati per tipologia di utente. La piattaforma può essere strutturata per un pubblico accesso o per un target circoscritto, previa registrazione su base volontaria. Essa può prevedere **servizi informativi** (allerte protezione civile, meteo, ecc.), di file sharing (condivisione di luoghi accessibili), downloading e uploading, nonché di comunicazione e condivisione di materiale multimediale.

*3. Descrizione del team e delle proprie risorse e competenze*

Il Comune dell’Aquila promuoverà una collaborazione presso l’Università degli Studi dell’Aquila nell’ambito dell’Accordo Quadro già stipulato dalle due istituzioni per collaborazioni e consulenza permanente in campo scientifico e formativo nella fase della ricostruzione post-sisma 2009. Pertanto il gruppo di lavoro sarà costituito da dipendenti comunali con competenze nell’ambito della pianificazione urbana, protezione civile, inclusione sociale e informatizzazione dei dati, affiancati da figure professionali con specifiche competenze tecnico-scientifiche dell’Università.

*4. Descrizione dei bisogni che si intende soddisfare*

Il progetto intende supportare la PA nel servizio di prevenzione e sicurezza in emergenza e allo stesso tempo favorisce l’autonomia dei cittadini nell’accesso al sistema degli aiuti, con particolare riguardo alle fasce deboli (disabili, anziani e loro famiglie).

*5. Descrizione dei destinatari della misura*

Il progetto è destinato:

a. alle pubbliche amministrazioni per la prevenzione e gestione del soccorso di persone disabili in caso di calamità o eventi avversi;

b. ai cittadini con disabilità e alle loro famiglie per un più agevole accesso ai servizi di informazione, soccorso e aiuto.

*6. Descrizione della tecnologia adottata*

Il gruppo di lavoro individuerà il più opportuno modulo operativo per la programmazione della piattaforma e lo sviluppo dell’applicazione per gestire dati e utenti secondo gli obiettivi di progetto.

*7. Indicazione dei valori economici in gioco (costi, risparmi ipotizzati, investimenti necessari)*

Il costo di realizzazione e attivazione della piattaforma è stimato in 20.000 €. Si aggiungono costi di manutenzione e aggiornamento stimabili in 2000 euro/annui.

Sono ipotizzabili altresì investimenti in termini di formazione degli operatori di soccorso nonché per le specifiche attrezzature nelle aree di accoglienza secondo i protocolli che saranno indicati dal Piano di protezione civile - integrato come descritto al precedente paragrafo 2 sulla base dei bisogni accertati - da definire quindi in fase progettuale.

A fronte di tali investimenti sono attesi, anche in termini di risparmio, i vantaggi derivanti dalla maggiore efficienza dei servizi offerti dalla PA ai cittadini nonché dalla maggiore autonomia degli stessi nella gestione di un evento avverso.

*8. Tempi di progetto*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Descrizione attività | | Tempo in mesi | | | | | | | | | |
| 2 | 4 | 6 | 8 | 10 | 12 | 14 | 16 | 18 | 20 |
| 1 | Atti amministrativi di avvio procedura. Costituzione gruppo di lavoro. Manifestazioni di interesse e mappa dei bisogni. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Progetto e realizzazione della piattaforma. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Mappatura mediante auto-censimento. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Conversione delle informazioni in dati geografici. Aggiornamento SIT comunale. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Test di funzionamento. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |