

---

**COMUNE DI L'AQUILA**  
*Politiche per il cittadino e Personale*

**SED SpA**  
*(Azienda partecipata del Comune di L'Aquila)*

*JCityGov- Portale al cittadino*

---

***J-City-Gov- Portale al cittadino***

***v.1.0***

<b>JCityGov- Portale al cittadino</b>	Versione: <1.0>
Manuale per la connessione e la consultazione dell'anagrafe del Comune dell'Aquila con l'applicazione J-Demos.per certificazione on-line	Data creazione: 03/07/2020 JCityGov-Manualeok

## Revisioni

Data	Versione	Fase I/E/C/T		Descrizione	Autore
03/07/2020	<0.1>			Stesura	Rosalba Isabel Del Rossi

## INTRANET

La documentazione ed i relativi aggiornamenti sono disponibili al seguente indirizzo:

<http://93.148.216.197/assistenza/istruzioniPub.jsp>

<b>JCityGov- Portale al cittadino</b>	Versione: <1.0>
Manuale per la connessione e la consultazione dell'anagrafe del Comune dell'Aquila con l'applicazione J-Demos.per certificazione on-line	Data creazione: 03/07/2020 JCityGov-Manualeok

# Indice

Intranet	ii
Certificazione on-line	4
Registrazione utente	6
Autenticazione con credenziali	6
Richiesta certificati	9
Emissione certificato in bollo	10
Autocertificazione	11
Certificazione per altri soggetti	12
Come uscire dal portale	12

<b>JCityGov- Portale al cittadino</b>	Versione: <1.0>
Manuale per la connessione e la consultazione dell'anagrafe del Comune dell'Aquila con l'applicazione J-Demos.per certificazione on-line	Data creazione: 03/07/2020 JCityGov-Manualeok

## CERTIFICAZIONE ON-LINE

Benvenuto

**Benvenuto sul portale dei Servizi Demografici Online del Comune di L'Aquila**

Accedendo al portale i cittadini residenti possono accedere a:

- le certificazioni anagrafiche per sè e per i componenti del nucleo familiare.
- le autocertificazioni
- la certificazione per altri soggetti residenti

Il portale vi guiderà passo dopo passo all'ottenimento del servizio richiesto.

 **Accedi ai servizi**

Il modulo Servizi Demografici permette al cittadino, di richiedere e ottenere visualizzazioni dei propri dati e del proprio nucleo familiare e richiedere autocertificazioni o certificati, scegliendo tra quelli messi a disposizione sul portale.

Per acceder bisogna collegarsi al sito del Comune nella sezione Servizi Demografici on-line, collegarsi al portale e scegliere **Accedi ai Servizi** o tramite il link diretto <https://laquila.comune-online.it/web/servizi-demografici>

Per un corretto utilizzo del portale consigliamo di utilizzare come browser Google Chrome.

<b>JCityGov- Portale al cittadino</b>	Versione: <1.0>
Manuale per la connessione e la consultazione dell'anagrafe del Comune dell'Aquila con l'applicazione J-Demos.per certificazione on-line	Data creazione: 03/07/2020 JCityGov-Manualeok

Per accedere al servizio è necessario autenticarsi

Sei un nuovo utente ?  
 [Registrazione nuovo utente](#)

Dimenticato la password ?  
 [Recupera password](#)

#### ACCESSO E AUTENTICAZIONE

#### CREDENZIALI

Per accedere alla sezione riservata del portale, che consente l'accesso ad informazioni personali o l'utilizzo di servizi avanzati, è necessario dimostrare la propria identità digitando le credenziali fornite dall'amministrazione con le modalità indicate a lato.

#### Utente registrato

Identificativo Utente

Password

[Accedi](#)

#### SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.



[Entra con SPID](#)

#### CNS / TS-CNS / CIE

La Carta Nazionale dei Servizi (CNS) è una smart card per



**Registrazione Utente:** Se non ti sei mai registrato, per potere accedere ai servizi on-line del comune effettua la registrazione selezionando la scelta **Registrazione nuovo utente** e compilare i vari campi con i dati richiesti.

**Autenticazione con credenziali:** Se sei già in possesso delle credenziali seleziona Utente registrato per visualizzare i tuoi dati o ottenere certificati.

**Autenticazione con SPID:** Se sei fornito di Spid seleziona Entra con Spid **Autenticazione con CNS:** E' possibile accedere anche attraverso la carta nazionale dei servizi della pubblica amministrazione utilizzando la tessera sanitaria o la carta d'identità elettronica.

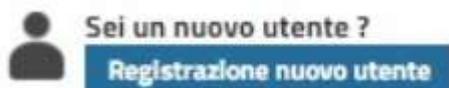
Per l'accesso al servizio con **CIE** bisogna essere in possesso del pin fornito in fase di rilascio della carta di identità elettronica, dotarsi di **lettore di smart card contactless** per la lettura della CIE e per abilitarla è necessario installare prima il [Software CIE](#) .

[https://www.cartaidentita.interno.gov.it/wp-content/uploads/2018/10/CIE3.0-Manuale\\_duso\\_del\\_middleware\\_CIE.pdf](https://www.cartaidentita.interno.gov.it/wp-content/uploads/2018/10/CIE3.0-Manuale_duso_del_middleware_CIE.pdf)

Per l'accesso con **CNS/TS-CNS** bisogna procedere all'attivazione della tessera sanitaria recandosi personalmente ad uno degli sportelli abilitati al servizio nella propria regione di residenza e richiedere il pin e il puk necessari per la registrazione della smart card, dotarsi di **lettore di smart card contactless** per la lettura della tessera sanitaria e poi scaricare i certificati contenuti al suo interno.

<b>JCityGov- Portale al cittadino</b>	Versione: <1.0>
Manuale per la connessione e la consultazione dell'anagrafe del Comune dell'Aquila con l'applicazione J-Demos.per certificazione on-line	Data creazione: 03/07/2020 JCityGov-Manualeok

## Registrazione utente



Clicca su registrazione nuovo utente e inserisci i dati richiesti, il codice fiscale va scritto in maiuscolo e sul campo verifica del testo inserisci le cifre riportate sopra per permettere il controllo di sicurezza da parte del sistema. Una volta confermato il caricamento dei dati con il bottone **Salva** ti arriverà una mail di conferma con la password da utilizzare per accedere al portale con la quale ti verrà richiesto l'invio della scansione di un documento valido che accerti la tua identità.

## Autenticazione con credenziali


Città dell'AQUILA  
Benvenuti nel Portale Istituzionale del Comune dell'Aquila

Benvenuto

---

**Per accedere al servizio è necessario autenticarsi**

 **Sei un nuovo utente ?**  
[Registrazione nuovo utente](#)

 **Dimenticato la password ?**  
[Recupera password](#)

IP corrente: 109.117.22.129

ACCESSO E AUTENTICAZIONE

**CREDENZIALI**

Per accedere alla sezione riservata del portale, che consente l'accesso ad informazioni personali o l'utilizzo di servizi avanzati, è necessario dimostrare la propria identità digitando le credenziali fornite dall'amministrazione con le modalità indicate a lato.

**Utente registrato**

Identificativo Utente

Password

Accedi

**SPID**

con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedi ad uno dei nostri

 **Entra con SPID**

<b>JCityGov- Portale al cittadino</b>	Versione: <1.0>
Manuale per la connessione e la consultazione dell'anagrafe del Comune dell'Aquila con l'applicazione J-Demos.per certificazione on-line	Data creazione: 03/07/2020 JCityGov-Manualeok

Accedi al servizio da Utente registrato con Codice fiscale e password forniti in fase di registrazione.

**Città dell'AQUILA**  
Benvenuti nel Portale Istituzionale del Comune dell'Aquila

Benvenuto | Certificazione e visure anagrafiche | Certificazione per altri soggetti | I Miei Certificati | Torna alla Home

Di seguito una breve descrizione dei servizi disponibili:

- **Certificazione e visure anagrafiche:** con questo servizio i cittadini residenti su questo Comune possono visualizzare i propri dati, richiedere certificati e autocertificazioni per sè e per i componenti del nucleo familiare.
- **Certificazione per altri soggetti:** con questo servizio è possibile richiedere certificati di Residenza e Stato di Famiglia per tutti i residenti nel Comune.
- **I Miei Certificati:** con questa servizio è possibile verificare ed eventualmente visualizzare tutti i certificati richiesti online su questo Ente.

Ora potrai visualizzare i dati relativi al tuo nucleo familiare (figura1)

Benvenuto nella tua scheda di famiglia [redacted]  
VIA [redacted] 67100 L'AQUILA (AQ) ▼

Situazione alla data: 03/07/2020 **Seleziona**  Mostra deceduti

**[redacted] Nato il [redacted]**

Codice Fiscale: [redacted] Rapporto parentela: INTESTATARIA **Dettaglio**

Stato civile: CONIUGATA Sesso: Femmina **Certificazioni**

Nato a: MONTEVIDEO (URUGUAY) **Autocertificazioni**

**[redacted] Nato il [redacted]**

Codice Fiscale: [redacted] Rapporto parentela: FIGLIO **Dettaglio**

Stato civile: CELIBE Sesso: Maschio **Certificazioni**

Nato a: L'AQUILA (AQ) **Autocertificazioni**

Figura1

<b>JCityGov- Portale al cittadino</b>	Versione: <1.0>
Manuale per la connessione e la consultazione dell'anagrafe del Comune dell'Aquila con l'applicazione J-Demos.per certificazione on-line	Data creazione: 03/07/2020 JCityGov-Manualeok

o visualizzare il dettaglio di un componente(figura2)

The screenshot shows the user interface of the JCityGov portal. At the top, there is a green header with the City of L'Aquila logo and the text "Città dell'AQUILA Benvenuti nel Portale Istituzionale del Comune dell'Aquila". Below this is a blue navigation bar with buttons for "Benvenuto", "Certificazione e visure anagrafiche", "Certificazione per altri soggetti", "I Miei Certificati", and "Torna alla Home".

The main content area features a search bar with "67100 L'AQUILA (AQ)" and a "Selezione" button. A user profile card is displayed on the left with a placeholder image and buttons for "Certificazioni" and "Autocertificazioni". The profile details are as follows:

<b>Codice Fiscale</b>	[Redacted]	<b>Rapporto parentela</b>	INTESTATARIA
<b>Sesso</b>	Validato Femmina	<b>Posiz. anagrafica</b>	Residente
<b>Nascita comune</b>	[Redacted]	<b>Data di nascita</b>	[Redacted]
<b>Residenza</b>	[Redacted]	<b>Maternità</b>	[Redacted]
<b>Stato civile</b>	[Redacted]	<b>Data Matrimonio</b>	[Redacted]
<b>Coniuge</b>	[Redacted]	<b>Luogo Matrimonio</b>	[Redacted]
<b>Posiz. elettorale</b>	[Redacted]	<b>Cittadinanza</b>	[Redacted]
<b>Dati elettorali</b>	[Redacted]	<b>Titolo studio</b>	[Redacted]
<b>Professione</b>	[Redacted]		

Buttons "Espandi Tutto" and "Riduci Tutto" are located below the profile details. Below this is a section titled "Storico residenze e storico trasferimenti" with a "Riduci" button. It contains a table for "Trasferimento":

Trasferimento	
<b>Tipo</b>	[Redacted]
<b>Comune</b>	[Redacted]
<b>Data da</b>	[Redacted]
<b>Pratica</b>	[Redacted]

Figura2

<b>JCityGov- Portale al cittadino</b>	Versione: <1.0>
Manuale per la connessione e la consultazione dell'anagrafe del Comune dell'Aquila con l'applicazione J-Demos.per certificazione on-line	Data creazione: 03/07/2020 JCityGov-Manualeok

## Richiesta certificati



Seleziona Certificazioni, scegli tra l'opzione anagrafe o stato civile, poi richiedi un certificato tra quelli disponibili in tabella indicando il relativo uso.

A questo punto puoi scegliere di effettuare una stampa immediata, un download del certificato per poi salvarlo in locale oppure inviarlo sulla tua mail .

Città dell'AQUILA  
Benvenuti nel Portale Istituzionale del Comune dell'Aquila

Benvenuto
Certificazione e visure anagrafiche
Certificazione per altri soggetti
I Miei Certificati
Torna alla Home

[← Torna alla scheda di famiglia VIA \[redacted\] L'AQUILA \(AQ\)](#)

[redacted] **Nato il** [redacted]

Codice fiscale	[redacted]	Rap. parentela	INTESTATARIA
Stato civile	[redacted]	Sesso	Femmina
Nato a	[redacted]		

**Scegli il certificato** ⓘ

Archivio Certificazioni

Seleziona tipo certificazione ▼

Lista certificati

Seleziona certificato ▼

Usi certificato

Seleziona uso certificato ▼

**Invia a te o su un'altra mail** ⓘ

Invia certificato per email

Download

Stampa

<b>JCityGov- Portale al cittadino</b>	Versione: <1.0>
Manuale per la connessione e la consultazione dell'anagrafe del Comune dell'Aquila con l'applicazione J-Demos.per certificazione on-line	Data creazione: 03/07/2020 JCityGov-Manualeok

## Emissione certificato in bollo

In caso di emissione di certificato in bollo saranno presenti due campi aggiuntivi per poter impostare la data di emissione e indicare il numero di bollo che sarà applicato al certificato.



Nato il 28/07/1965

Codice fiscale	[REDACTED]	Validato	Rap. parentela	INTESTATARIA
Stato civile	CONIUGATA	Sesso	Femmina	
Nato a	[REDACTED]			

**Scegli il certificato** ?

Archivio Certificazioni

Anagrafe ▼

Lista certificati

Certificato di Stato di Famiglia ▼

Usi certificato

Si rilascia in carta resa legale ▼

Data emissione marca da bollo dd/mm/yyyy

Identificativo marca da bollo (14 cifre)

**Invia a te o su un'altra mail** ?

Invia certificato per email

Download

Stampa

←

<b>JCityGov- Portale al cittadino</b>	Versione: <1.0>
Manuale per la connessione e la consultazione dell'anagrafe del Comune dell'Aquila con l'applicazione J-Demos.per certificazione on-line	Data creazione: 03/07/2020 JCityGov-Manualeok

## Autocertificazione

Seleziona il bottone autocertificazione, scegli tra i possibili certificati quello di cui hai bisogno e il documento verrà precompilato automaticamente.


Città dell'AQUILA  
Benvenuti nel Portale Istituzionale del Comune dell'Aquila

Benvenuto
Certificazione e visure anagrafiche
Certificazione per altri soggetti
I Miei Certificati
Torna alla Home

[← Torna al cruscotto di famiglia VIA SILA PERSICHELLI, 25/ D 67100 L'AQUILA \(AQ\)](#)



[Redacted]
Nato il
[Redacted]

**Codice fiscale** [Redacted] Validato

**Stato civile** CONIUGATA

**Nato a** [Redacted]

**Rap. parentela** INTESTATARIA

**Sesso** Femmina

**Passo 1: Scegli la Dichiarazione**

Archivio Autocertificazioni

Autocertificazione di Nascita ▼

**Passo 2: Scegli come riceverlo, o clicca sulla freccia ^ per tornare al passo precedente**

Invia autocertificazione per email

Download

<b>JCityGov- Portale al cittadino</b>	Versione: <1.0>
Manuale per la connessione e la consultazione dell'anagrafe del Comune dell'Aquila con l'applicazione J-Demos.per certificazione on-line	Data creazione: 03/07/2020 JCityGov-Manualeok

## Certificazione per altri soggetti

E' possibile richiedere il certificato di residenza o di stato di famiglia per tutti i residenti nel nostro Comune.

**Città dell'AQUILA**  
Benvenuti nel Portale Istituzionale del Comune dell'Aquila

Benvenuto | **Certificazione e visure anagrafiche** | **Certificazione per altri soggetti** | I Miei Certificati | Torna alla Home

**Ricerca semplice** Riduci

Cognome:  Nome:

Data Nascita:  Sesso:  M  F

Ricerca in:  Codice Fiscale:

Motivo Richiesta:

**Ricerca** **Pulisci**

- Consultazione
- Accertamento
- Altro

## Come uscire dal portale

Ultimo Login: 109.117.22.129 01/07/2020 10:09:06  
Login corrente: 109.117.22.129 03/07/2020 09:18:41

Il Mio Account **Esci**

**Città dell'AQUILA**  
Benvenuti nel Portale Istituzionale del Comune dell'Aquila

Benvenuto | Certificazione e visure anagrafiche | **Certificazione per altri soggetti** | I Miei Certificati | Torna alla Home

Di seguito una breve descrizione dei servizi disponibili:

- **Certificazione e visure anagrafiche:** con questo servizio i cittadini residenti su questo Comune possono visualizzare i propri dati, richiedere certificati e autocertificazioni per sè e per i componenti del nucleo familiare.
- **Certificazione per altri soggetti:** con questo servizio è possibile richiedere certificati di Residenza e Stato di Famiglia per tutti i residenti nel Comune.
- **I Miei Certificati:** con questa servizio è possibile verificare ed eventualmente visualizzare tutti i certificati richiesti online su questo Ente.