



PRIMO PIANO PER L'ELIMINAZIONE DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE DEL COMUNE DELL'AQUILA

Fase 2 – Analisi dei bisogni e definizione del quadro esigenziale

QUESTIONARIO

Introduzione e guida alla compilazione

Con il presente Questionario il PEBA acquisisce informazioni sugli spazi e i percorsi della città e sulle criticità che ne ostacolano la libera e agevole fruizione di tutti.

L'area di interesse è stata individuata all'interno delle mura cittadine e si caratterizza come un *continuum* urbano di spazi, percorsi e funzioni che la rendono una centralità sia dal punto di vista geografico/localizzativo che da quello dell'interesse e dell'attrattività. Pertanto rappresenta il primo nucleo di un sistema di accessibilità che, nel tempo, potrà estendersi armonicamente sul resto del territorio.

Si aggiungono, per rilevanza di funzioni e relazioni, l'area di Collemaggio, la zona universitaria di Coppito, il polo scolastico di Colle Sapone e la zona polifunzionale di via Leonardo da Vinci (uffici regionali, multisala, scuole).

La consultazione dell'utenza attraverso il Questionario ha lo scopo di analizzare in forma partecipata l'area di interesse, far emergere i bisogni e le necessità dei fruitori e acquisire indicazioni progettuali.

Al Questionario si accede dalla pagina http://www.comune.laquila.it/pagina1886_peba.html del sito ufficiale del Comune dell'Aquila. Sulla pagina si trova il link di accesso al Questionario e gli allegati di supporto alla compilazione, di seguito elencati:

Allegato A. L'area di interesse, centro L'Aquila, dettaglio nord – scala 1:1000

Allegato B. L'area di interesse, centro L'Aquila, dettaglio sud – scala 1:1000

Allegato C. L'area di interesse, zona universitaria Coppito – scala 1:1000

Allegato D. L'area di interesse, polo scolastico Colle Sapone – scala 1: 1000

Allegato E. L'area di interesse, zona polifunzionale Pettino – scala 1:1000

Allegato F. Elenco principali edifici pubblici e di uso pubblico sul territorio comunale

Allegato G. Questionario pre-compilato (utente con disabilità motoria)

Allegato H. Questionario pre-compilato (utente cieco)

Alcune indicazioni per la compilazione

Il Questionario va **compilato direttamente on-line**, accedendo dal link indicato.

All'utente si chiede preliminarmente di **scegliere un edificio pubblico o di uso pubblico** – utilizzato abitualmente come cittadino o come lavoratore, o comunque di interesse - tra quelli riportati sulla



cartografia (Allegati A, B, C, D, E) e contrassegnati da un numero identificativo (ID PEBA), da riportare all'inizio del Questionario sull'apposita casella.

L'ID-PEBA può essere estrapolato anche dall'Allegato F che contiene l'elenco degli edifici riportati in cartografia.

L'utente può anche segnalare un edificio, pubblico o di pubblico interesse, non presente in cartografia. Tali segnalazioni saranno utili a definire meglio l'area di interesse.

In seguito l'utente, attraverso i quesiti posti, viene idealmente condotto nel **percorso che effettua per accedere e fruire** dell'edificio prescelto, analizzandone le **principali componenti ambientali e le criticità** nell'uso rispetto alle proprie esigenze.

Prima della compilazione si suggerisce di consultare i **questionari pre-compilati** - uno per utente con disabilità motoria, uno per utente cieco - riferiti a un edificio-tipo (Palazzo Fibbioni) e a funzioni-tipo (ad esempio: riunione al primo piano).

I due pre-compilati sono corredati da uno schema di percorso e da una planimetria dell'edificio. In merito si precisa che la compilazione del Questionario da parte dell'utente non richiede nessun altro documento e che gli schemi grafici allegati ai due pre-compilati hanno funzione di mero ausilio alla comprensione dei contenuti e delle finalità della nostra analisi.

Il Questionario è diviso nelle seguenti 9 sezioni, corrispondenti agli elementi notevoli del percorso utilizzato e dell'edificio di interesse:

- Sezione IDENTIFICAZIONI (domande da 1 a 7)
- Sezione A/1 ARRIVO/SOSTA NELLE VICINANZE DELL'EDIFICIO (domande da 8 a 24)
Accessibilità delle aree in prossimità dell'edificio di interesse adibite a sosta per autoveicoli e delle fermate dei mezzi pubblici di trasporto
- Sezione B/1 PERCORSO DI CONNESSIONE TRA PARCHEGGIO/FERMATA SERVIZIO PUBBLICO E INGRESSO EDIFICIO INTERESSE (domande da 25 a 38)
Accessibilità del percorso tra il parcheggio/fermata del servizio pubblico descritto nella sezione A e l'edificio di interesse.
- Sezione C/1 ACCESSO (domande da 39 a 58)
Analisi della condizione generale dell'accessibilità dell'ingresso all'edificio di interesse.
- Sezione D/1 EDIFICIO. Spazio interno (domande da 59 a 68)
Collegamenti: analisi della condizione generale dell'accessibilità collegamenti interni dell'edificio (scale, ascensori, corridoi, ecc.)
- Sezione D/2 EDIFICIO. Ufficio informazioni (domande da 69 a 78)
Analisi della condizione generale delle aree di informazione o delle portinerie (box informativi, sportelli prenotazioni, uffici informativi, ecc.)
- Sezione D/3 EDIFICIO. Segnaletica interna di orientamento e ausili dedicati (domande da 79 a 84)
Caratteristiche della segnaletica interna (quantità dei cartelli, leggibilità dei cartelli, ecc.)
- Sezione D/4 EDIFICIO. Servizi igienici (domande da 85 a 90)
Caratteristiche dei servizi igienici (dimensioni, presenza di ausili, pulizia, ecc.)
- Sezione D/5 EDIFICIO. Aree e spazi di attesa interni (domande da 91 a 94)
Aree di attesa (comfort delle sedute, servizi accessori, ecc.).



Alcune domande prevedono, dopo la risposta, uno spazio di “Commento” dove è possibile inserire informazioni aggiuntive o suggerimenti alla specifica questione posta.

Terminata la compilazione, cliccando sul tasto “**Invia**” il Questionario compilato viene caricato sul sistema **in forma rigorosamente anonima**.

I dati estratti forniranno informazioni sul fabbisogno di accessibilità della città e delle sue componenti e orienteranno la successiva fase progettuale.

Per qualsiasi informazione o chiarimento è possibile utilizzare la casella di posta disability@comune.laquila.gov.it.

