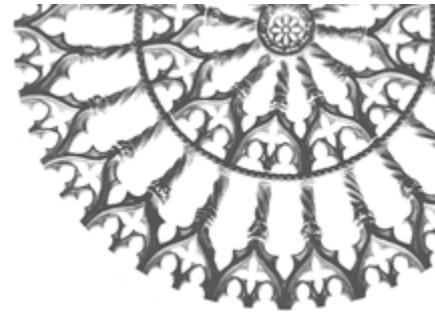




Comune dell'Aquila



# AVVISI

## 1) AUTOLETTURA CONTATORI

L'autolettura è fondamentale per comunicare al Comune a quanto ammonta il reale consumo di ciascun alloggio per riscaldamento e produzione di acqua calda. L'autolettura deve essere fatta periodicamente, ogni trimestre (**marzo, giugno, settembre, dicembre**).

In più, effettuare l'autolettura permette anche di conoscere sempre i propri consumi, e così capire anche quando e come è possibile puntare al risparmio in bolletta.

### *Come fare l'autolettura*

Per effettuare questa operazione è sufficiente seguire i seguenti passaggi:

- aprire il **contatore**;
- visualizzare la **cifra** relativa al consumo;
- appuntare le cifre relative al consumo **indicando anche la virgola e i decimali**;
- verificare l'unità di misura (KW o MW per il riscaldamento, metri cubi per l'acqua) e riportarla sul modulo M1;
- recuperare il proprio **codice contribuente**;
- compilare il **modulo di autolettura M1**;
- inviare via email il modulo compilato con tutti i dati al Comune utilizzando l'indirizzo [autolettura@comune.laquila.it](mailto:autolettura@comune.laquila.it)

Si ricorda, in generale, che è importante distinguere il concetto di lettura da quello di autolettura. La lettura del gas, infatti, si ha quando il contatore viene controllato da un addetto incaricato da parte della società di fornitura o, per i contatori di nuova generazione, inviata in automatico dal contatore stesso alla società di distribuzione locale; al contrario, un'autolettura è quella effettuata direttamente dal cliente.

Si rammenta, comunque, che l'autolettura è da considerarsi strumento utile per l'utente e non sostituisce la lettura ufficiale.

## 2) APERTURA AL PUBBLICO

L'Ufficio UtENZE riceve il lunedì dalle ore 9:00 alle 13:15 e il mercoledì dalle 15:30 alle 17:30 previo appuntamento prenotabile previa prenotazione online all'indirizzo web

<https://laquila.iswebcloud.it> raggiungibile anche dalla sezione Progetto CASE e MAP sul Portale Istituzionale del Comune dell'Aquila.

SEDE di via XXV aprile, piano primo, stanza n°12.