

## BONUS SOCIALI

I bonus sociali elettrico, gas e idrico sono una misura volta a ridurre la spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica, di gas naturale e idrica dai nuclei familiari in condizioni di disagio economico o fisico. Sono stati gradualmente introdotti nel corso degli anni dalla normativa nazionale e successivamente attuati con provvedimenti di regolazione dell'Autorità ([www.arera.it](http://www.arera.it)).

Dal 1° gennaio 2021 i bonus sociali elettrico, gas e acqua per disagio economico sono **riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto.**

Per attivare il procedimento di riconoscimento automatico dei bonus sociali, **è necessario e sufficiente presentare la DSU ogni anno e ottenere un'attestazione di ISEE entro la soglia di accesso ai bonus, oppure risultare titolari di Reddito/Pensione di cittadinanza.**



### Servizio gratuito di informazioni e assistenza al consumatore

#### **Sportello per il consumatore Energia e Ambiente**

[www.sportelloperilconsumatore.it](http://www.sportelloperilconsumatore.it)

presso Acquirente Unico Spa via Guidubaldo del Monte 45 00197 Roma

[info.sportello@acquirenteunico.it](mailto:info.sportello@acquirenteunico.it) - [sportello.energia@pec.acquirenteunico.it](mailto:sportello.energia@pec.acquirenteunico.it)

numero verde 800.166.654

[Informativa sul trattamento dei dati personali comunicati in occasione di richieste di informazione, reclami, istanze e segnalazioni](#)

### **ATTENZIONE!**

**L'Ufficio Utenze del Comune dell'Aquila può esclusivamente comunicare il numero PDR (punto di riconsegna) dell'utenza gas condominiale al titolare dell'alloggio nel Progetto CASE: rivolgersi telefonicamente al numero 0862 645313 dal lunedì al venerdì, dalle 9:30 alle 13.**