



COMUNE DELL'AQUILA  
Assessorato alle Politiche Sociali

# CARTA per la CITTADINANZA **SOCIALE**

II EDIZIONE





Redazione a cura del Gruppo Guida del Settore Politiche Sociali e Cultura

*Dirigente*

Dott.ssa Patrizia Del Principe

*Componenti Politiche Sociali*

Dott.ssa Maria Elisabetta Di Cesare

Dott.ssa Anna Maria Presutti

Dott.ssa Maria Palleschi

*Diritto allo Studio*

Sig.ra Marina Vignini

*Assistenza alla popolazione*

Dott.ssa Cinzia Angelini

Sig.ra Nunzia Coletta

Sig.ra Lorella Durante

*Politiche Culturali*

Dott.ssa Silvia Caruso

*Collaborazioni*

Istituzione Centro Servizi Anziani

Dott.ssa Giovanna Laglia

Si ringrazia inoltre tutto il personale del Settore per il fattivo contributo

<b>PRESENTAZIONI</b> .....	5
<b>PARTE I</b> .....	7
<b>Garanzia dei diritti e della partecipazione attiva per la cittadinanza sociale</b> .....	9
1. La carta per la cittadinanza sociale: suoi valori e principi .....	9
2. Norme di riferimento .....	10
3. L'Ambito Territoriale Sociale n° 10 .....	10
4. I principi fondamentali del sistema dei servizi .....	11
5. Verso un welfare di comunità - reti territoriali e protocolli .....	12
<b>PARTE II</b> .....	15
<b>Guida ai servizi sociali e socio educativi</b> .....	15
1. Sezione interventi generali .....	15
2. Sezione minori e famiglia .....	20
3. Sezione per il diritto allo studio .....	31
4. Sezione anziani .....	34
5. Sezione disabilità e salute mentale .....	43
6. Politiche abitative-ufficio casa .....	53
7. Politiche giovanili .....	55
8. Diritti di cittadinanza .....	56
<b>PARTE III</b> .....	59
<b>Standard di qualità, impegni e tutela</b> .....	59
1. Fattori, indicatori e standard di qualità .....	59
2. Impegni .....	61
3. Meccanismi di tutela e verifica .....	63
<b>GUIDA SUPPLEMENTARE AI SERVIZI DEL SETTORE POLITICA E CULTURA</b> .....	67
<b>SEZIONE I</b> .....	69
<b>Il servizio assistenza alla popolazione</b> .....	69
Introduzione .....	69
Servizi .....	70
<b>SEZIONE II</b> .....	75
<b>Le politiche culturali</b> .....	75
Introduzione .....	75
Il contributo delle politiche culturali alla rinascita della comunità .....	76
Sostegno ad associazioni ed istituzioni culturali .....	76
Ulteriori attività culturali .....	77
1. Marketing territoriale e distretti culturali .....	77
2. Cura dei rapporti con le associazioni culturali locali e con quegli enti ed istituzioni che "fanno cultura sul territorio", anche promuovendone il lavoro in rete .....	77
3. Attività tese alla divulgazione e promozione di eventi e del patrimonio storico culturale del territorio .....	78
4. Mappatura delle associazioni .....	78
5. Grandi eventi e progetti speciali .....	85
Perdonanza Celestiniana .....	85
I Cantieri dell'Immaginario .....	86



## MASSIMO CIALENTE

*Sindaco dell'Aquila*

**Q**uella che vi presentiamo non è una classica versione della Carta per la Cittadinanza. L'Aquila non è una città come le altre e questa seconda edizione rispecchia, infatti, il mutato contesto socio economico della nostra città, dopo il sisma. Dunque, accanto alla mappa aggiornata dei servizi tradizionali che il Comune dell'Aquila offre ai suoi cittadini, troverete anche una guida ai servizi sociali nati all'indomani del sisma.

Dopo il 6 aprile, sono cambiate le necessità dei cittadini, e quindi un'Amministrazione attenta deve poter rispondere con servizi innovativi ai mutati bisogni.

Il Comune vuole essere sempre più vicino alle esigenze delle persone, dare voce ai loro diritti, rispondendo ai bisogni emergenti.

Informare, promuovere la partecipazione di tutti i cittadini, anche quelli meno "visibili", sono condizioni necessarie per rendere esigibili i diritti di cittadinanza, per permettere ai diversi attori sociali di entrare in relazione tra loro, di confrontare punti di vista e valori per concorrere al comune obiettivo di realizzare l'interesse della comunità.

La cittadinanza sociale in una città come la nostra non può che ancorarsi necessariamente alla ricostruzione, quale diritto fondamentale, esigibile dal cittadino. La città ricostruita, a partire dal suo centro storico, è un diritto fondamentale di tutti gli aquilani.

Ricostruzione che non è solo materiale, ma è sociale e culturale. Ecco perché in questa nuova edizione della Carta della Cittadinanza abbiamo voluto includere anche una sezione dedicata alla Cultura, quale fattore identitario della nostra collettività, vera vocazione di una città storica e collante di relazioni che possano ricostruire il tessuto sociale della nostra amata città.



## EMANUELA DI GIOVAMBATTISTA

Assessore alle Politiche Sociali  
Comune dell'Aquila

**D**i fronte alla devastazione del terremoto, gli interventi e le politiche di un'Amministrazione comunale non possono limitarsi solo alla ricostruzione materiale della città. La ricostruzione sociale richiede un'attenzione particolare, dal momento che dalle trasformazioni avvenute sono emerse nuove esigenze. Se da una parte le fasce più deboli sono quelle che hanno subito le conseguenze più pesanti del sisma, tali da richiedere il miglioramento e il potenziamento dei servizi sociali tradizionali, dall'altra, la maggior parte della popolazione, che prima abitava nel cuore della città, ora è dislocata in 19 "new towns". Questo mutato contesto socio-territoriale ha fatto emergere bisogni nuovi, ai quali il Comune dell'Aquila deve poter fornire, seppur gradualmente, risposte precise ed innovative, attivandosi in modo da ampliare l'offerta dei "servizi sociali classici" dedicati prioritariamente alle fragilità, includendo la popolazione nel suo complesso quale target d'intervento al fine di migliorarne la qualità di vita.

Il nuovo modello di Welfare, al quale questa seconda edizione della Carta per la Cittadinanza si ispira, deve pertanto poter poggiare solide basi su tre pilastri:

- **Partecipazione**, per dare voce alle reali esigenze delle persone e per costruire insieme percorsi condivisi;
- **Welfare di comunità**, nel quale il terzo settore sia un attore imprescindibile a fianco dell'Amministrazione;
- **Servizi di prossimità**, offerti da un Comune sempre più vicino ai cittadini dei quali si sforza di intercettare bisogni in trasformazione.

I servizi sociali illustrati in questa nuova guida, non a caso realizzata dopo il terremoto, sono il frutto di un'attenta analisi sociale e di una politica partecipata con tutti gli stake holders.

Nonostante le limitate risorse il sistema attivato contiene azioni concepite in modo che a nuovi bisogni corrispondano servizi innovativi, flessibili, in grado di aderire meglio ad una realtà, quale quella aquilana, ancora in continuo mutamento.

Il documento presentato, frutto dell'ascolto e della fattiva partecipazione di tutti gli attori sociali del territorio, si offre come uno strumento dinamico e attivo per informare, promuovere la partecipazione e favorire la tutela dei diritti.

## PARTE I

## GARANZIA DEI DIRITTI E DELLA PARTECIPAZIONE ATTIVA PER LA CITTADINANZA SOCIALE

### 1. LA CARTA PER LA CITTADINANZA SOCIALE: SUOI VALORI E PRINCIPI

Presentare la II edizione della **Carta della Cittadinanza Sociale** non è semplicemente rispondere ad un dettato normativo, previsto dalla Legge n. 328 del 2000, "Legge Quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", ma vuole essere un contributo fattivo, e strategico, alla riorganizzazione della comunità, ribadendo da un lato i principi e la mission delle politiche del Welfare cittadino, e dall'altro ampliando la prospettiva al processo di ricostruzione materiale e socio culturale del territorio. A tale scopo il documento proposto è il frutto di una sinergia che ha coinvolto non solo gli operatori dell'area sociale e socio educativa, tradizionalmente interessati dalla tematica, ma anche quelli dell'area culturale, nonché le professionalità incaricate di gestire l'assistenza alla popolazione, peculiare del post sisma, nel comune intento di migliorare la qualità di vita dei cittadini, garantire la circolazione di informazioni e favorire la partecipazione attiva anche attraverso meccanismi di controllo e verifica. La costruzione della nuova "Carta della Cittadinanza Sociale" è intesa quindi sia come Strumento di partecipazione e di esigibilità dei diritti di cittadinanza sociale, sia come "Guida ai servizi sociali, socio culturali e di assistenza post sisma". La cittadinanza sociale si delinea a partire dal modello di welfare attivabile ed attivato, in un dato contesto, in un dato momento storico. Il sistema di Welfare locale rappresentato

è attualmente condizionato da tre ordini di fattori, in quanto impegnato a monitorare e soddisfare le nuove esigenze della "città territorio", nel "passaggio" dalla post-emergenza ad una "normalità possibile":

- peculiarità della fase di ricostruzione e delle problematiche sociali post sisma, fortemente impattanti sulla qualità di vita e sui diritti di cittadinanza della popolazione con focus sul processo di ricostruzione della città;
- volontà dell'Amministrazione di operare verso un sistema "Plurale" di servizi, partecipato, a forte caratterizzazione comunitaria, nel quale assumono pari dignità, accanto alle istituzioni, gli organismi del privato sociale impegnati nel processo di ricostruzione sociale della città (Welfare di comunità);
- cornice normativa regionale e nazionale, caratterizzata dalla diminuzione progressiva delle risorse con rischi per la tutela dei diritti sociali di base dei cittadini.

## 2. NORME DI RIFERIMENTO

L. 328/2000 "Legge Quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"; Piano Sociale Regionale 2011/2013

## 3. L'AMBITO TERRITORIALE SOCIALE N° 10

L'Ambito territoriale per l'esercizio dei servizi sociali, ai sensi della zonizzazione regionale è il n° 10 e coincide con il territorio del Comune dell'Aquila. DATI GENERALI L'Aquila, al 31.12.2012, ha una popolazione di 73.474 abitanti, una superficie pari a 476 KM quadrati, con circa 3.000 km di strade, bassa densità media, una molteplicità di frazioni montane distanti, poste ad altitudine elevata. La dispersione del territorio costituiva già un forte fattore di rischio per l'isolamento sociale e l'accessibilità a tutti i servizi da parte dei cittadini. A seguito del sisma la situazione si è aggravata ulteriormente, sono infatti nati ulteriori 19 insediamenti abitativi periferici (Progetto CASE) nonché ulteriori nuclei MAP (Moduli Abitativi Provvisori), come riportato nella piantina che segue. Inoltre, a causa del permanere dell'inagibilità di larga parte degli edifici, la maggior parte delle strutture pubbliche e private è ancora delocalizzata nell'ex periferia cittadina e nei nuclei industriali, ove sono situate sedi universitarie, uffici, biblioteche... Anche gran parte delle scuole dell'obbligo e parte delle scuole superiori, è a tutt'oggi collocata in MUSP, Moduli ad uso scolastico provvisorio.



*Dislocazione territoriale dei nuovi insediamenti progetto CASE e MAP*

#### 4. I PRINCIPI FONDAMENTALI DEL SISTEMA DEI SERVIZI

- **Equità**, impegno di tutti gli operatori a svolgere la loro attività in modo imparziale, obiettivo e neutrale nei confronti di tutti i cittadini.
- **Uguaglianza**, a parità di bisogno, i servizi sono erogati in modo uguale a tutti gli utenti, senza distinzioni di razza, sesso, nazionalità, religione ed opinione politica.
- **Continuità nell'erogazione**, regolarità ed integrazione degli interventi, compatibilmente con le risorse ed i vincoli presenti.
- **Attenzione alla persona nella sua globalità**, con pieno rispetto della sua dignità, qualunque siano le sue condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali.
- **Partecipazione**, sia attraverso il processo partecipato di costruzione del Piano di Zona, aperto all'ascolto ed alla collaborazione dei portatori d'interesse, sia attraverso l'esercizio del controllo che si esprime per mezzo delle procedure di "reclamo/segnalazione" o di "suggerimenti e proposte di miglioramento" previsti dalla presente carta.
- **Efficienza ed efficacia**, perseguendo il rapporto ottimale tra le risorse impiegate, le prestazioni erogate ed i risultati ottenuti.

## 5. VERSO UN WELFARE DI COMUNITA' RETI TERRITORIALI E PROTOCOLLI

La mission dell'Ambito Sociale si realizza nell'impegno continuo teso al miglioramento della qualità di vita dei cittadini, attraverso un sistema articolato d'offerta di "servizi/interventi sociali, socio educativi e culturali", centrato sui processi di rete territoriale e condiviso sia con le altre Istituzioni sia con il Terzo Settore.

### LA RETE ISTITUZIONALE DEL GRUPPO DI PIANO

- COMUNE DELL'AQUILA
- ISTITUZIONE COMUNALE CENTRO SERVIZI ANZIANI
- A.S.L. N° 1 AVEZZANO-SULMONA-L'AQUILA
- UFF. SCOLASTICO III - AMBITO TERRITORIALE PER LA PROVINCIA DI L'AQUILA
- AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE DELL'AQUILA, SETTORE SOCIALE E CULTURA
- MINISTERO DELLA GIUSTIZIA- DIPARTIMENTO GIUSTIZIA MINORILE
- MINISTERO DELLA GIUSTIZIA-DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA - UFFICIO DI ESECUZIONE PENALE ESTERNA L'AQUILA
- FACOLTA' DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE
- CARITAS DIOCESANA L'AQUILA
- CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO L'AQUILA
- N° 3 RAPPRESENTANTI DESIGNATI DALLE ASSOCIAZIONI DI AREA SOCIALE
- N° 3 RAPPRESENTANTI DESIGNATI DALLE COOPERATIVE TIPO A E TIPO B

L'impianto dei servizi sociali e socio educativi è stato costruito in linea con l'analisi dei bisogni effettuata attraverso il Profilo Sociale Locale del 2011, condiviso con le Istituzioni componenti del Gruppo di Piano, l'organismo deputato alla redazione del Piano di zona. I servizi e gli interventi riportati nella presente carta partono, dal Piano di zona, quale nucleo centrale del sistema e si integrano con ulteriori interventi e progetti sociali, socio educativi e culturali, strutturati in connessione con il nucleo centrale dei Livelli Essenziali di Assistenza sociale.

## PROTOCOLLI E ACCORDI INTERISITUZIONALI

- Accordo di programma ASL - Comune, Piano di zona 2011/2013.
- Accordo di programma provinciale per l'integrazione scolastica ai sensi della L.104/92.
- Protocollo d'intesa ASL N° 1- Comune per la gestione della non autosufficienza.
- Protocollo d'intesa ASL N° 1- Comune per la Salute Mentale.
- Protocollo d'intesa ASL N° 1- Comune progetto SPRAR (richiedenti asilo e rifugiati).
- Protocollo tutela Minori (in corso di sottoscrizione con ASL N° 1- centro Giustizia Minorile).
- Protocollo per L'Affido familiare (in corso di definizione).
- Protocollo Rete Antiviolenza (in corso di sottoscrizione con Questura-Procura della Repubblica - ASLN° 1 - privato sociale).

## RETI OPERATIVE FORMALI ATTIVE CON IL III SETTORE

### Rete servizi di prossimità

**Comprende:** ass. Fraterna Tau; ADA - Ass. per i Diritti degli Anziani; Ass. Bibliobus; Confraternita di Misericordia di L'Aquila; Ass. Abitare Insieme; Comunità XXIV Luglio-handicappati e non; AUSER L'Aquila; Ente Ecclesiastico Parrocchia San Giovanni Battista "Caritas Parrocchiale"; AISM, Associazione Italiana Sclerosi Multipla; Ass. 180 amici; Gruppi di volontariato Vincenziano L'Aquila; AIPD - Associazione Italiana Persone DOWN; Ass. Solidarietà Famiglia; Ente Ecclesiastico Opera Salesiana San Giovanni Bosco; Comitato Territoriale ARCI L'Aquila; Ass. L'impronta; I bambini per i bambini AQ; Croce Bianca L'Aquila; ANMIC L'Aquila

**Rete centri diurni per disabili**, comprende le associazioni: APTDH; AIPD; XXIV luglio handicappati e non; Abitare Insieme.

**Rete "ESTATE RAGAZZI"** comprende: Ente Ecclesiastico Opera Salesiana San Giovanni Bosco; Associazione Pro-loco di Coppito; Associazione VIDES; Associazione Solidarietà Famiglia.

**Rete TRANS-CARE** (Regione Abruzzo - Organismi della formazione Professionale e Ambiti Territoriali Sociali).



## PARTE II

# GUIDA AI SERVIZI SOCIALI E SOCIO EDUCATIVI POLITICHE SOCIALI

## 1. SEZIONE INTERVENTI GENERALI

### SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

#### ■ LIVELLO ESSENZIALE DI ASSISTENZA SOCIALE

L'art. 22 (comma 4) della L. 328/00 prepone gli Assistenti Sociali alla erogazione delle "prestazioni proprie del Servizio Sociale Professionale" di carattere assistenziale, educativo, di aiuto e di sostegno, che hanno l'obiettivo di favorire i diritti civili e sociali dell'individuo e si esplicano nella predisposizione ed attivazione dei piani integrati di intervento/trattamento dei casi in carico. Il Piano Sociale Regionale. 2011/2013 attribuisce al Servizio Sociale Professionale "attività finalizzata alla lettura e alla decodifica della domanda, alla presa in carico della persona, della famiglia e/o del gruppo sociale, all'attivazione ed integrazione dei servizi e delle risorse in rete, all'accompagnamento e all'aiuto nel processo di promozione ed emancipazione".

#### Attività di riferimento del Servizio

- Interventi di vigilanza e protezione dei minori- Inserimento in comunità educative residenziali.
- Affidamento familiare di minori.
- Interventi connessi all'adozione ed al percorso post - adottivo.
- Interventi connessi alla separazione.

- Interventi relativi a procedure ed accertamenti dell'Autorità Giudiziaria con compiti di tutela legale.
- Interventi di promozione sociale ed emancipazione di adulti con fragilità sociali.
- Redazione Piani Individuali;
- Interventi di valutazione del bisogno, anche in collaborazione con altre professionalità (UVM), per l'inserimento dei richiedenti (disabili e/o anziani) all'accesso di Servizi di carattere socio - assistenziali e/o ad integrazione sanitaria, a connotazione diurna e/o residenziale.

*Normativa: L. 328/00 e P.S.R. 2011 - 2013*

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico



Via Rocco Carabba, n. 6 - L'Aquila



Tel. 0862.645530 - 0862.645527



Orari di apertura al pubblico

Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15,30 alle 17,30

e negli altri giorni lavorativi, previo appuntamento.

### A chi è rivolto

Il Servizio è rivolto a tutti i cittadini, tranne gli anziani ultrasessantacinquenni per i quali è incaricata l'Isituzione Centro Servizi Anziani (ICSA).

## UFFICIO SERVIZI PSICOLOGICI

### Attività di riferimento del Servizio

Il Comune dell'Aquila ha attivato, dal 2001, l'Ufficio servizi psicologici di comparto sociale.

L'attività non comprende le funzioni clinico-diagnostiche, terapeutiche e psicoterapeutiche che la normativa attribuisce al Sistema Sanitario Nazionale.

Essa si configura come funzione disciplinare a carattere prevalentemente "socio-psico-educativo", trasversale ai diversi servizi ed interventi del Settore, specialistica, di supporto ai servizi sociali ed educativi a titolarità comunale, finalizzata al miglioramento, da un lato, della Qualità dei servizi, dall'altro alla Qualità di vita dell'utenza contribuendo al miglioramento del sistema integrato di risposte al cittadino.

Principali attività:

- progettazione di servizi, azioni innovative o sperimentali, studi e ricerche, di area psicosociale e/o socio psico educativa, anche in collaborazione con altre Istituzioni ed Organismi, monitoraggio e valutazione;
- supporto tecnico agli operatori del Settore; supervisione ad operatori e coordinatori dei servizi in convenzione o in rete con particolare attenzione alle casistiche complesse;
- coordinamento tecnico di specifici servizi di area psico-sociale o psico educativa relativamente alle aree di utenza gestite dal settore;
- attivazione e facilitazione dei processi di rete intra ed interistituzionale, pubblici e pubblico-privati; partecipazione e/o conduzione gruppi o tavoli di lavoro - collaborazione all'analisi di bisogni, alla valutazione generale dei servizi - predisposizione di percorsi di aggiornamento/formazione di area psico sociale e/o psico educativa.

#### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico



Via Rocco Carabba, n. 6 - L'Aquila



Coordinamento: Tel 0862.645548 - Fax 0862.645581

E-mail: melisabetta.dicesare@comune.laquila.it



*Orario di apertura al pubblico:*



Considerata la natura del servizio, per approfondimenti e colloqui è preferibile fissare specifico appuntamento

#### A chi è rivolto

È rivolto prioritariamente ad operatori dei servizi sociali, operatori di altre istituzioni ed operatori di servizi interni ed esterni.

### **SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE**

#### **■ LIVELLO ESSENZIALE DI ASSISTENZA SOCIALE**

Il Servizio è stato attivato, nel territorio di ambito, grazie alla L.R. 22/98. Successivamente, con l'entrata in vigore della L. 328/00, l'attività del Servizio è stata rimodulata con la dotazione di ulteriori strumentazioni e logistiche, eliminando le barriere fisiche ed organizzative garantendo in tal modo, a tutti i cittadini, informazione, orientamento e consulenza sull'accesso alle risorse della comunità, pubbliche e/o private del terzo Settore. I cittadini possono rivolgersi allo Sportello di Segretariato Sociale dove effettuano un primo colloquio con l'Assistente Sociale finalizzato all'ascolto, alla valutazione della domanda e

alla decodifica dei bisogni. Dallo stesso Servizio sono stati attivati i collegamenti in rete con il Servizio Informativo Regionale dei Servizi Sociali, da e verso l'Osservatorio Sociale Regionale, che consente il censimento dei Servizi offerti dall'Ambito Sociale e la relativa mappatura del territorio.

### Attività di riferimento del Servizio

- Lettura del bisogno, definizione del problema
- Indicazioni e orientamento sulle opportunità offerte dalla rete dei Servizi e dalla comunità
- Consulenza sui problemi familiari e sociali; accompagnamento alla persona e alla famiglia nell'attivazione dei successivi percorsi di assistenza
- Promozione di reti solidali
- Raccolta sistematica dei dati e delle informazioni; comunicazione sociale

*Normativa di riferimento: L. 328/00 e P.S.R. 2011 – 2013*

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico



Via Rocco Carabba, n. 6 - L'Aquila



Tel. 0862.645529 - 0862.645527 e Fax 0862.645581



*Orari di apertura al pubblico*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15,30 alle 17,30

e negli altri giorni lavorativi, previo appuntamento.

### A chi è rivolto

Il Servizio è rivolto a tutti i cittadini, tranne gli anziani ultrasessantacinquenni per i quali è incaricata l'Isituzione Centro Servizi Anziani (ICSA).

## PRONTO INTERVENTO SOCIALE

### ■ LIVELLO ESSENZIALE DI ASSISTENZA SOCIALE

Il Servizio prevede interventi temporanei, di sostegno e di ricovero a soggetti che vivono situazioni di particolare gravità e urgenza e/o a rischio di marginalità sociale, erogati nel territorio di ambito, costituendo la risposta urgente alle persone in situazione di bisogno attraverso l'erogazione di una serie di prestazioni differenti e flessibili, finalizzate a fornire forme di assistenza primaria. Le persone in stato di bisogno possono rivolgersi al Servizio Sociale Professionale che a seguito di valutazione stabilisce le modalità di intervento specifico, a carattere temporaneo.

### Attività di riferimento del Servizio

- accoglienza, ascolto telefonico ed informazione di base - tempestivo raccordo con le risorse del territorio- ripristino, ove possibile, delle relazioni familiari e/o sociali.

#### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

 Via Rocco Carabba, n. 6 - L'Aquila

 Tel. e Fax 0862.645529

 *Orario di apertura al pubblico*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15,30 alle 17,30

### A chi è rivolto

A tutti i cittadini, italiani e stranieri che vivono situazioni di particolare gravità e urgenza.

## INTERVENTI SPECIALI- RETE SERVIZI DI PROSSIMITÀ

### Attività di riferimento del Servizio

L'azione, a carattere sperimentale, è finalizzata alla creazione di una o più reti territoriali di servizi ed interventi con le associazioni del territorio che operano attivamente nell'area di alcune fragilità sociali quali il sostegno a famiglie in difficoltà con minori/neonati, anziani privi della rete parentale, disabili in situazioni di marginalità. In particolare la rete è stata avviata nel 2013 ed è in corso di predisposizione la sua formalizzazione, allo scopo di realizzare una sinergia pubblico-privato sociale, in grado di migliorare le risposte ai bisogni dei cittadini, attraverso il sostegno a sportelli/centri famiglia/centri di comunità (inclusione-sostegno psico sociale) ed alle attività di trasporto sociale (accompagnamento a chiamata).

### Coordinamento della rete

Il processo di costruzione ed il coordinamento tecnico della rete fa capo all'Ufficio Servizio Psicologico.

#### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

 Via Rocco Carabba, n. 6 - 2° piano

 Tel. 0862.645548 - Fax 0862.645581

### A chi è rivolto

La fattiva organizzazione dei servizi e le modalità di accesso da parte dei cittadini saranno resi noti ad avvenuta sottoscrizione dei protocolli d'intesa

## 2. SEZIONE MINORI E FAMIGLIA

### SERVIZIO DI ASILO NIDO COMUNALI

#### ■ LIVELLO ESSENZIALE DI ASSISTENZA SOCIALE

#### Attività di riferimento del Servizio

Il Comune dell'Aquila ha da sempre prestato particolare attenzione alla prima infanzia ed al sostegno delle famiglie, infatti, all'indomani del sisma, una delle priorità dell'Amministrazione è stata quella di ripristinare il funzionamento dei nidi storici e, al fine di poter soddisfare l'incremento di richieste di ammissione, ha proceduto all'apertura di un nuovo nido, la cui struttura è stata donata ma che tuttavia, per il suo funzionamento ha necessitato di risorse umane e materiali.

ACCESSO: L'ammissione dei bambini avviene previa domanda da presentare su un apposito modulo, reperibile sul sito istituzionale del Comune dell'Aquila, presso tutti gli asili nido pubblici e privati, nei tempi e nei modi previsti dallo specifico bando, pubblicato, di norma, nei mesi di maggio (per il nuovo Anno Pedagogico) e novembre (per i posti che si andranno a creare a seguito di eventuali rinunce). Il servizio prevede il pagamento di una retta mensile, definita in base al Reddito ISEE, e la cui entità è attualmente compresa tra un minimo di € 46,48 ed un massimo di € 284,05, stabilita dal regolamento dei nidi comunali. Per ulteriori informazioni si rimanda tuttavia alla Carta dei Servizi dei nidi comunali a gestione diretta adottata con Deliberazione di Giunta Comunale n° 499 del 30.11.2012, reperibile sul sito del comune e presso gli uffici del Diritto allo Studio

*Normativa: L.R. n. 76/2000 e "Nuova disciplina sperimentale del sistema di accreditamento dei servizi educativi per la prima infanzia", DGR n° 935 del 23.12.2011, come modificata con DGR n. 393 del 25.06.2012*

#### Ubicazione dell'ufficio Amministrativo



Servizio Diritto allo studio



Via Rocco Carabba, n. 6 - 1° Piano



Tel. 0862.645543 - 0862.645539

### Ubicazione dei nidi comunali

- Nido comunale **I Maggio** - Via Salaria Antica est - Tel. 0862.315357
- Nido **Il Viale** - Via Ficara (MUSP) - Tel 0862.24414
- Nido **Ape Tau** - Fraz. Coppito, Parco di Murata Gigotti\* - Tel 0862.316473  
\**(struttura donata dall'associazione "LUIGI MASOTTO" e dalla Provincia di Mantova)*
- Nido comunale **Casetta Fantasia**, gestito dall'Azienda Farmaceutica Municipalizzata (AFM), Via Salaria, 3 - L'Aquila. E-mail: casetta.fantasia@afmlaquila.it

### Organizzazione dei tempi

Tutti gli asili comunali sono aperti dal 1° settembre al 30 giugno, con le interruzioni per le festività natalizie, pasquali e la festa del Santo Patrono, seguendo le chiusure previste dalla normativa di riferimento e dal calendario scolastico regionale. Il nido accoglie i bambini dal lunedì al venerdì dalle ore 7.35 fino alle ore 17.30.

- La prima uscita è prevista dalle 12.45 alle 13.00.
- La seconda uscita tra le 15.30 e le 17.30

*Orario di apertura al pubblico dell'ufficio Amministrativo*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15,30 alle 17,30

### A chi è rivolto

A tutti i bambini da 3 mesi a tre anni con almeno un genitore residente nel Comune dell'Aquila.

## **NIDI PRIVATI AUTORIZZATI E CONVENZIONATI CON IL COMUNE DELL'AQUILA**

Oltre ai nidi comunali a gestione diretta, sulla base del fabbisogno il Comune ha stipulato delle convenzioni con i nidi privati autorizzati di seguito elencati. L'utente, collocato utilmente nella graduatoria generale dei nidi, che scelga la frequenza di un nido privato, corrisponde la retta al Comune secondo gli stessi parametri applicati ai nidi comunali. Il Comune provvede, ai sensi della convenzione, al pagamento della quota mensile pro capite stabilita nella convenzione.

### Recapiti

1. Scarabocchio - Via Avezzano L'Aquila - manna.caro.@mail.com
2. La Culla - Via Antica Arischia 8/A Pettino (AQ)  
amministrazione@asilonidolaculla.it

3. Il Giardino delle Fiabe - Via Colle Sapone, n. 25  
ilgiardinodellefiabe@libero.it
4. Cip e Ciop - Via Giovanni Pascoli 1/A Pettino (AQ)  
asilonidocipeciop1@yahoo.it
5. Wascaranza - Via Vascapenda - Gignano (AQ).  
info@wascaranza.it

## SERVIZIO AFFIDO FAMILIARE

### ■ LIVELLO ESSENZIALE DI ASSISTENZA SOCIALE

In ottemperanza alla Legge 4 maggio 1983 - nr. 184 "Disciplina dell'adozione e dell'affidamento dei minori" e successive modifiche e integrazioni apportate con Legge, 28 marzo 2001, nr. 149, il Comune svolge il Servizio di Affidato finalizzato a sostenere le famiglie in situazione di difficoltà rispetto alla cura dei minori. Infatti l'affidamento familiare è un'istituzione dell'ordinamento civile italiano basata su un provvedimento temporaneo rivolto a minori che si trovino in situazioni di instabilità familiare e di difficoltà legate alla permanenza nel proprio nucleo familiare. Con l'affidamento si attua una rilettura del principio del supremo interesse del bambino alla luce dell'importanza dei legami e delle relazioni.

### Attività di riferimento del Servizio

Le persone interessate all'affido familiare possono fare richiesta al Servizio Affidato che provvede ad attivare un percorso formativo specifico al fine di preparare le persone ad affrontare le varie problematiche legate all'accoglienza di bambini in difficoltà. Il percorso avviene di raccordo con il Tribunale per i Minorenni e reso attuabile mediante il coinvolgimento di più soggetti e attori (il bambino e i suoi familiari, i membri della famiglia affidataria, gli operatori dei servizi).

Il Servizio Sociale in collaborazione con l'Autorità Giudiziaria Minorile, i Comuni, le Aziende Sanitarie Locali, programma, coordina e gestisce gli interventi in collaborazione con altri professionisti dell'area sanitaria (area clinica) nell'ottica della strutturazione di una rete di servizi che operi il più possibile in sinergia. L'équipe integrata - Assistente Sociale e Psicologo - provvede alla valutazione delle coppie e/o dei soggetti singoli disponibili all'affido, e all'attività formativa specifica. Si occupa, inoltre, di pianificazione degli interventi anche in collaborazione con gli attori preposti e cura l'abbinamen-

to famiglia/minore. Infine, programma e attua le specifiche campagne promozionali ed iniziative pubbliche e provvede alla promozione dell'Istituto dell'affido anche attraverso materiale messo a punto appositamente.

#### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico



Via Rocco Carabba, n. 6 - 67100 L'Aquila



Tel. 0862.645530 - Fax 0862.645588



*Orario di apertura al pubblico*

Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle ore 9,30 alle 13,30  
e negli altri giorni lavorativi, previo appuntamento.

#### A chi è rivolto

Il Servizio è rivolto a tutti i cittadini interessati ad intraprendere un percorso di affido familiare.

## SERVIZIO ADOZIONE NAZIONALE ED INTERNAZIONALE

### ■ LIVELLO ESSENZIALE DI ASSISTENZA SOCIALE

Il Servizio Adozioni, rivolto alle coppie interessate all'adozione, è costituito da un' Equipe integrata per le Adozioni Nazionali ed Internazionali, composto da un Assistente Sociale del Comune e da una Psicologa-psicoterapeuta della ASL, in rete con il Tribunale per i Minorenni, la Regione Abruzzo, e la Commissione per le Adozioni Internazionali.

La coppia interessata al percorso adottivo rimette istanza al Tribunale per i Minorenni di L'Aquila per l'apertura del procedimento, successivamente, lo stesso Tribunale, incarica il Servizio Adozioni affinché provveda ad avviare l'iter procedurale così come previsto dal Protocollo Operativo Regionale.

Obiettivo principale è quello di sostenere e rafforzare il ruolo genitoriale della coppia che intende adottare con lo scopo di proteggere e tutelare la crescita di minori in stato di abbandono attraverso l'accoglienza definitiva in un nucleo familiare. L'utenza è costituita da coppie che hanno dato la disponibilità per l'adozione nazionale ed internazionale e minori adottati sia in Italia che all'estero.

#### Attività di riferimento del Servizio

Colloqui informativi, Corso di Formazione alle coppie aspiranti l'adozione nazionale ed internazionale, colloqui sia individuali che di coppia, visite domiciliari e attività post adottiva con corsi mensili. Al termine dell'indagine L'Equipe Territoriale per le Adozioni provvede alla stesura della relazione e

la invia al Tribunale per i Minorenni. Il Tribunale, dopo il colloquio che la coppia sostiene con il giudice onorario emetterà il decreto di idoneità per l'adozione internazionale.

Attività di raccordo e interventi nelle scuole per un sostegno e una buona integrazione familiare e sociale.

#### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico



Via Rocco Carabba, n. 6 - L'Aquila



Tel. e Fax 0862.645530



*Orario di apertura al pubblico*

Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle ore 9,30 alle 13,30  
e negli altri giorni lavorativi, previo appuntamento

#### A chi è rivolto

Il Servizio è rivolto a tutte le coppie interessate al percorso adottivo

### SERVIZIO DI MEDIAZIONE FAMILIARE E DI EDUCAZIONE GENITORIALE

La Mediazione familiare è un servizio rivolto alle coppie separate o in via di separazione e più in generale un servizio rivolto alle famiglie, nell'interesse dei figli, che vivono situazioni conflittuali legate alla separazione dopo la rottura coniugale.

#### Attività di riferimento del Servizio

Il servizio, in convenzione con Associazioni territoriali, rivolto alle coppie in via di separazione, si occupa di favorire la gestione della genitorialità ed accompagna i genitori in conflitto nella ricerca di soluzioni reciprocamente soddisfacenti per sé e i figli. Lo scopo è trovare o ritrovare una comunicazione il più possibile funzionale che permetta loro di rispettare gli accordi e di essere capaci di trovarne altri in base all'evoluzione dei bisogni di tutti i membri della famiglia e dei cambiamenti che la vita porterà loro. Sono previsti interventi di educazione genitoriale in collaborazione con il servizio sociale di riferimento.

#### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico



Via Rocco Carabba, n. 6 - L'Aquila



Tel. 0862.645529



*Orario di apertura al pubblico*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30  
Mercoledì dalle ore 15,30 alle 17,30

### A chi è rivolto

Il Servizio è rivolto a tutte le coppie in via di separazione.

## SERVIZIO DI COLLOCAMENTO, IN STRUTTURE DI ACCOGLIENZA, IN FAVORE DI MINORI E/O DONNE IN DIFFICOLTÀ

### ■ LIVELLO ESSENZIALE DI ASSISTENZA SOCIALE

I minori in stato di abbandono, ivi compresi anche i Minori Stranieri Non Accompagnati, e/o in stato di disagio e/o isolamento per i quali è necessario garantire un Servizio residenziale medio - lungo, sono collocati, dall'Autorità Giudiziaria o dal Servizio Sociale Professionale, in strutture di accoglienza, situate preferibilmente sul territorio, le quali garantiscono un intervento educativo individualizzato da erogare in collaborazione con la rete dei Servizi territoriali in modo da assicurare un'azione integrata ed il superamento dello stato di abbandono, di disagio e/o di isolamento sociale.

### Attività di riferimento del Servizio

- Accoglienza minori in stato di abbandono;
- Residenzialità minori in stato di allontanamento;
- Residenzialità minori in stato di disagio/isolamento
- Residenzialità di tipo familiare per donne in difficoltà con figli minori e/o gestanti prive di validi riferimenti familiari che necessitano di sostegno nel percorso di autonomia e di inserimento sociale.

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico



Via Rocco Carabba, n. 6 - L'Aquila



Tel. 0862.645529 - 0862.645538 - Fax 0862.645581



*Orario di apertura al pubblico*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15,30 alle 17,30

### A chi è rivolto

Il Servizio è rivolto ai minori in stato di disagio e/o isolamento e/o a donne in difficoltà.

## SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE MINORI

### ■ LIVELLO ESSENZIALE DI ASSISTENZA SOCIALE

L'assistenza educativa domiciliare per minori in situazioni di disagio, rivolta all'infanzia e all'adolescenza, è un Servizio che eroga prestazioni educativo/professionali presso il domicilio dei nuclei familiari, in carico al Servizio Sociale Professionale. Tale attività, espletata attraverso l'elaborazione, la redazione e l'attuazione di un Piano Educativo Individualizzato, permette di realizzare l'integrazione dei Servizi e delle attività rivolte al minore/utente ed al suo contesto familiare ed ambientale. Il Servizio è espletato da educatori professionali, con la supervisione di un pedagogo Coordinatore, convenzionati.

#### Attività di riferimento

- Redazione del piano educativo individualizzato
- Cura e tutela dei minori/utenti;
- Presa in carico globale del nucleo familiare;
- Sostegno alla genitorialità;
- Sostegno alla crescita armonica dei minori inseriti in famiglie disagiate e/o conflittuali.
- Collaborazione con l'istituzione scuola;
- Incontri protetti genitori/figli nei casi indicati dall'Autorità Giudiziaria in fase di separazione ed alta conflittualità genitoriale.

#### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico



Via Rocco Carabba, n. 6 - L'Aquila



Tel. 0862.645527 - Fax 0862.645581



*Orario di apertura al pubblico*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15,30 alle 17,30

#### A chi è rivolto

L'attività è rivolta a tutti i minori in carico al Servizio Sociale Professionale per i quali si ritiene opportuno un trattamento integrato socio-psico-educativo.

## SERVIZIO DI CONTRASTO IN TEMA DI VIOLENZA CENTRO ANTIVIOLENZA

### ■ LIVELLO ESSENZIALE DI ASSISTENZA SOCIALE

Il servizio ha l'obiettivo di prevenire e contrastare il fenomeno della violenza a tutela delle donne vittime di maltrattamenti, abusi e violenza, offrendo aiuto sociale, psicologico e legale.

#### Attività di riferimento del Servizio

L'attività di contrasto alla violenza di genere è realizzata attraverso il coinvolgimento di soggetti istituzionali quali: forze dell'ordine, servizi sociosanitari, Questura e Tribunale per costruire, valorizzare, accrescere e rafforzare le reti impegnate sul problema.

Il servizio, in convenzione con Associazioni territoriali offre accoglienza telefonica, colloqui, consulenza psicologica, legale.

#### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico



Via Rocco Carabba, n. 6 - L'Aquila



Tel. 0862.645530 - Fax 0862.645588



*Orario di apertura al pubblico*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15,30 alle 17,30

#### A chi è rivolto

Il Servizio è rivolto a tutte le donne vittime di violenza.

## SERVIZIO DI CONTRASTO AL CHILD ABUSE NUCLEO TUTELA MINORI

### ■ LIVELLO ESSENZIALE DI ASSISTENZA SOCIALE

Il Nucleo Tutela Minore ha lo scopo di garantire i minori contro ogni forma di sfruttamento e violenza sessuale, al fine di realizzare un intervento tempestivo e specifico. Ha l'obiettivo di assicurare la tempestiva individuazione e la presa in carico precoce ed integrata dei minori attraverso gli strumenti di tutela. Il Nucleo Tutela Minori è costituito da un'équipe con diverse figure professionali designate dalla Asl, dal Comune e dal Centro di Giustizia Minorile del Ministero di Giustizia con funzioni di consulenza, supervisione e supporto agli operatori del territorio provinciale in materia di maltrattamento ed abuso a danno dei minori.

### Attività di riferimento del Servizio

Favorire l'emergere dei fenomeni di maltrattamento e abuso nei confronti dei minori; assicurare la tempestiva individuazione e la presa in carico precoce ed integrata dei minori attraverso gli strumenti di tutela; supervisione e supporto agli operatori del territorio provinciale in materia di maltrattamento ed abuso a danno dei minori. Attivazione di rete con le realtà territoriali; sensibilizzazione popolazione per l'attivazione di opportune azioni di tutela per i minori vittime di violenza; fornire orientamenti strategici e operativi agli operatori dei servizi territoriali, al fine di realizzare interventi tempestivi e integrati.

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico



Via Rocco Carabba, n. 6 - L'Aquila



Tel. e Fax 0862 645530



*Orario di apertura al pubblico*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15,30 alle 17,30

### A chi è rivolto

Il Servizio è rivolto ai minori vittima di violenza

## ATTIVITÀ INTEGRATIVE PER IL TEMPO LIBERO

### ■ LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA SOCIALE

### Attività di riferimento del Servizio

Il Comune dell'Aquila nel Piano di zona ha individuato, tra gli obiettivi prioritari da perseguire, la realizzazione di servizi/interventi tesi a favorire l'aggregazione e l'accesso ad attività per il tempo libero di qualità da parte di ragazzi, da attuare in collaborazione con organismi associativi. Oltre ad interventi programmati annualmente, sulla base dei fabbisogni, è attivo il supporto alle attività estive per minori "ESTATE RAGAZZI", disciplinato da un protocollo d'intesa tra Comune e Rete associativa territoriale del progetto, comprendente: Ente Ecclesiastico Opera Salesiana San Giovanni Bosco; Associazione Pro - loco di Coppito; Associazione VIDES; Associazione Solidarietà Famiglia - ONLUS.

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico



Via Rocco Carabba, n. 6 - L'Aquila



Tel. 0862.645527 - Fax 0862.645581



*Orario di apertura al pubblico*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15,30 alle 17,30

### A chi è rivolto

I diversi interventi, attuati sia in forma indiretta sia attraverso bonus, sono destinati a minori, adolescenti e giovani, residenti nel territorio comunale dell'Aquila, con priorità per le situazioni a rischio di isolamento e marginalità. Le attività sono pubblicizzate, di volta in volta, dal Comune, anche in collaborazione con le associazioni definendone i contenuti e le modalità di accesso.

## **SOSTEGNO ALLA MATERNITÀ ED ALLE FAMIGLIE CON ALMENO TRE FIGLI MINORI**

### Assegni di Maternità

Contributi economici a carico dell'INPS concessi a mamme non lavoratrici italiane, comunitarie ed extracomunitarie in possesso della carta di soggiorno, residenti nel Comune di L'Aquila e con reddito familiare, risultante dal mod. ISEE, nei limiti stabiliti annualmente dall'INPS.

### Assegni per tre figli minori

Contributi economici a carico dell'INPS concessi a cittadini italiani e comunitari - residenti nel Comune di L'Aquila con reddito familiare, risultante dal mod. ISEE, nei limiti stabiliti annualmente dall'INPS.

### Attività di riferimento del Servizio

- Per l'assegno di maternità l'istanza può essere inoltrata al Comune entro sei mesi dalla nascita del bambino.
- Per l'assegno per i tre figli minori l'istanza può essere inoltrata al Comune dal 1° febbraio di ogni anno al 31 gennaio dell'anno successivo

Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Via Rocco Carabba, n. 6 - L'Aquila



Tel. 0862.645517 - Fax 0862.645581

*Orario di apertura al pubblico*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15,30 alle 17,30

A chi è rivolto

Alle mamme non lavoratrici - italiane, comunitarie ed extracomunitarie in possesso della carta di soggiorno - residenti nel Comune di L'Aquila.

**CONTRIBUTI UNA TANTUM**

Servizio a domanda finalizzato al sostegno economico "una tantum" di persone/nuclei in condizioni d'indigenza, non replicabile nel corso dell'anno, il cui ammontare è correlato alla disponibilità finanziaria dell'ente ed alla struttura familiare.

Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Via Rocco Carabba, n. 6 - L'Aquila



Tel. 0862.645529/645538 - Fax 0862.645581

*Orario di apertura al pubblico*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15,30 alle 17,30

A chi è rivolto

Persone fino a 64 anni in condizioni di indigenza associata a fragilità valutata dal Servizio Sociale Professionale, con priorità per la presenza di figli minori.

**ISTRUTTORIA DELLE ISTANZE PER L'AMMISSIONE AL REGIME DI COMPENSAZIONE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E QUELLA DI GAS NATURALE-BONUS ELETTRICO E BONUS GAS**Attività di riferimento del Servizio

L'Ufficio Politiche Sociali, in convenzione con n.2 CAF cittadini, si occupa del ritiro dei moduli specifici, disponibili sia presso gli stessi CAF, sia sui siti internet dell'Autorità per l'energia o del Ministero dello Sviluppo Economico o dell'ANCI, compilati e corredati di idonea documentazione, predisposti dalle competenti autorità, ai fini dell'erogazione dei benefici sociali riguardanti la fornitura dell'energia elettrica e del gas naturale.

Il Bonus Elettrico è l'agevolazione che riduce la spesa annua sostenuta per la fornitura di energia elettrica dai clienti domestici.

Il Bonus Gas è una riduzione applicata ai clienti domestici sulle bollette del gas naturale.

*Normativa. Bonus Energia: Decreto Interministeriale 28 dicembre 2007 e Decreto-Legge n. 185/08 - Bonus Gas art. 3, comma 9 del decreto-legge n. 185/08, convertito con modificazioni in Legge n. 2/2009.*

#### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico



Via Rocco Carabba, n. 6 - 67100 L'Aquila

Tel. 0862.645512

#### A chi è rivolto

Il Bonus Elettrico è rivolto a n. 2 tipologie di famiglie: quelle in condizione di disagio economico e quelle presso le quali vive un soggetto in gravi condizioni di salute, mantenuto in vita da apparecchiature domestiche elettromedicali. Il Bonus Gas è riservata alle famiglie a basso reddito e/o numerose.

### 3. SEZIONE SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

#### SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

##### Attività di riferimento del Servizio

La mensa scolastica è un servizio con il quale il Comune dell'Aquila garantisce i pasti a tutti gli alunni delle scuole dell'infanzia e primarie del territorio aquilano. Il servizio viene erogato da società che, a seguito di gara a procedura aperta, con normativa comunitaria, si aggiudicano il Servizio di Refezione Scolastica per almeno due anni. In alcuni plessi viene servita la "multirazione" in altri la "monorazione" secondo se i refettori sono stati adeguati per lo scollamento. Attualmente in circa il 30% dei plessi viene servito il pasto in multirazione e nell'arco di circa due anni si auspica di adeguare i restanti plessi migliorando la qualità dei pasti stessi. Attualmente vengono serviti circa 2800 pasti giornalieri. Per poter usufruire del pasto bisogna acquistare un blocchetto mensa, costituito da 25 buoni, attraverso un versamento di € 51,82 sul c/c postale n. 91750349 intestato al Comune dell'Aquila - Servizio Tesoreria oppure tramite bonifico bancario IBAN: IT 64 B 07601 03600 0000 9175 0349 con la seguente causale: acquisto buoni mensa.

*Normativa: L.R. n. 15 del 26 aprile 2004 che ha modificato la L.R. n. 78/78 concernente "Interventi in materia d'attuazione del Diritto allo Studio"*

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Servizio Diritto allo Studio



Via Rocco Carabba, n. 6 - 1° Piano - 67100 L'Aquila



Tel e Fax 0862.645543 - 0862.645539



*Orario di apertura al pubblico:*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15,30 alle 17,30

### A chi è rivolto

A tutti gli alunni delle scuole dell'infanzia e primarie del territorio aquilano

## SERVIZIO DI TRASPORTO ALUNNI, SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIE E MEDIE

### Attività di riferimento del Servizio

Il servizio scuolabus svolge un'attività capillare su tutto il territorio del Comunale, mediante l'attivazione di numerose tratte o percorsi che garantiscono il trasporto degli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e medie. Con le nuove dislocazioni abitative sono state attivate nuove tratte e attualmente sono trasportati circa 700 bambini. Gli orari vengono stabiliti secondo gli ingressi e le uscite dalle rispettive scuole. La retta mensile viene pagata attraverso un versamento di € 20,00 sul c/c postale n. 91750349 intestato al Comune dell'Aquila – Servizio Tesoreria oppure tramite bonifico bancario IBAN: IT 64 B 07601 03600 0000 9175 0349 con la seguente causale: mensilità scuolabus mese di .....per il bambino .....

*Normativa: L.R. n. 15 del 26 aprile 2004 che ha modificato la L.R. n. 78/78 concernente "Interventi in materia d'attuazione del Diritto allo Studio"*

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Servizio Diritto allo Studio



Via Rocco Carabba, n. 6 - 1° Piano - 67100 L'Aquila



Tel e Fax 0862.645543 - 0862.645539



*Orario di apertura al pubblico:*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15,30 alle 17,30

### A chi è rivolto

A tutti gli alunni delle scuole dell'infanzia e primarie del territorio aquilano

## PRE-INTER SCUOLA PER ALUNNI SCUOLA PRIMARIA

### Attività di riferimento del Servizio

Il Servizio viene garantito dal personale insegnante comunale che accoglie la mattina tutti i bambini frequentanti i plessi dei vari circoli didattici, dalla 1° alla 5° classe. L'attività viene svolta prima e dopo l'orario delle lezioni e consiste nell'integrazione dell'attività didattica.

L'iscrizione al servizio avviene attraverso la compilazione di un apposito modulo, reperibile presso le scuole, ed un versamento di € 102,26 da effettuarsi sul c/c postale n.91750349 intestato al Comune dell'Aquila – Servizio Tesoreria oppure tramite bonifico bancario IBAN: IT 64 B 07601 03600 0000 9175 0349 con la seguente causale: pre-inter scuola per l'alunno.....

*Normativa: L.R. n. 15 del 26 aprile 2004 che ha modificato la L.R. n. 78/78 concernente "Interventi in materia d'attuazione del Diritto allo Studio"*

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico



Via Rocco Carabba, n. 6 - 1° Piano - 67100 L'Aquila



Tel e Fax 0862.645543 - 0862.645539



Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15,30 alle 17,30

### A chi è rivolto

A tutti i bambini frequentanti la scuola primaria.

## ESENZIONE AL PAGAMENTO DEL SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA E SERVIZIO TRASPORTO ALUNNI

### Attività di riferimento del Servizio e destinatari

- Possono usufruire dei benefici di esenzione totale per la mensa tutti gli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria le cui famiglie hanno un reddito ISEE fino a € 6.000,00;
- possono usufruire dell'esenzione per il solo servizio di trasporto scolastico gli alunni delle scuole medie e superiori in obbligo scolastico le cui famiglie hanno un reddito ISEE fino a € 6.000,00;
- il servizio è a domanda, da effettuarsi sulla base di un avviso pubblicato annualmente dal Servizio; il modulo è reperibile presso il sito istituzionale del Comune dell'Aquila o presso l'Ufficio Diritto allo Studio.

Per l'Anno Scolastico 2013/2014 è stata introdotta, a livello sperimentale, un'ulteriore agevolazione per gli alunni in obbligo formativo che frequentano un Istituto Superiore (fino ai 18 anni). Per tali casi è prevista una riduzione del costo degli abbonamenti in misura proporzionale al reddito ISEE (non superiore a € 10.000 annuali) e riservata esclusivamente alle famiglie numerose con almeno tre figli minori.

*Normativa: L.R. n. 15 del 26 aprile 2004 che ha modificato la L.R. n. 78/78 concernente "Interventi in materia d'attuazione del Diritto allo Studio"; L. 328/2000*

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico



Via Rocco Carabba, n. 6 - 1° Piano



Tel. 0862.645543 - 0862.645539



*Orario di apertura al pubblico*

Lunedì e giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15,30 alle 17,30

## 4. SEZIONE ANZIANI

Al fine di offrire un sistema di servizi più organico ed efficiente strutturato secondo un circuito completo che va dalla domiciliarità alla residenzialità sociale e socio sanitaria, considerata l'elevata incidenza di anziani nel territorio comunale, con importante presenza di persone sopra i 75 anni, il Comune dell'Aquila ha delegato la gestione dei servizi rivolti ai cittadini ultrasessantacinquenni all'Istituzione Comunale Centro Servizi Anziani "Corradino Bafile".

Si riportano di seguito i servizi attivi sull'area.

### SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

#### ■ LIVELLO ESSENZIALE DI ASSISTENZA SOCIALE

#### Attività di riferimento del Servizio

Il servizio ha la finalità di promuovere il benessere della persona; gli Assistenti Sociali svolgono attività di ascolto e di valutazione dei bisogni dell'utente, fornendo una risposta personalizzata alle problematiche inerenti le condizioni di fragilità socio-familiare, economica, abitativa ed assistenziale.

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Uffici Amministrazione

 Via Capo Croce, n. 1 - 67100 L'Aquila  
 Tel. e Fax 0862.401760 - 0862.401943  
www.exonpi.it - www.istituzionecsa.it

 *Orario di apertura al pubblico:*  
dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00  
Martedì e Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00

### A chi è rivolto

Persone Anziane ultra sessantacinquenni autosufficienti e non autosufficienti

## SECRETARIATO SOCIALE

### Attività di riferimento del Servizio

E' un servizio informativo e di orientamento svolto da professionisti operanti presso l'Istituzione CSA.

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Uffici Amministrazione

 Via Capo Croce, n. 1 - 67100 L'Aquila  
 Tel. e Fax 0862.401760 - 0862.401943  
www.exonpi.it - www.istituzionecsa.it

 *Orario di apertura al pubblico:*  
dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00  
Martedì e Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00

### A chi è rivolto

Persone Anziane ultra sessantacinquenni autosufficienti e non autosufficienti

## SERVIZIO PSICOLOGICO

### Attività di riferimento del Servizio

Il servizio offre sostegno psicologico alla persona anziana, al familiare ed al caregiver ed ha come scopo la promozione del benessere della persona nella sua globalità.

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Uffici Amministrazione



Via Capo Croce, n. 1 - 67100 L'Aquila



Tel. e Fax 0862.401760



*Orario di apertura al pubblico*

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00

Martedì e Giovedì dalle ore 15.00 alle 18.00

[www.exonpi.it](http://www.exonpi.it) - [www.istituzionecsa.it](http://www.istituzionecsa.it)

### **A chi è rivolto**

Persone Anziane ultra sessantacinquenni autosufficienti e non autosufficienti

## **RESIDENZA ASSISTENZIALE PER ANZIANI (RAA) EX ONPI**

### **■ LIVELLO ESSENZIALE DI ASSISTENZA SOCIALE**

#### Attività di riferimento del Servizio

La Residenza Assistenziale per Anziani è finalizzata all'accoglienza, al mantenimento e/o al recupero dell'autonomia residua di persone anziane non autosufficienti, caratterizzata da media intensità, assistenziale e media /alta complessità organizzativa. La struttura è autorizzata e provvisoriamente accreditata per 40 posti letto. E' consentito l'accesso alla Residenza previa valutazione da parte dell'Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM). Nella Residenza vengono erogati i seguenti servizi:

- alberghieri;
- assistenziali di cura dell'ospite: servizi di assistenza ed igiene della persona;
- servizi sociali: servizio sociale professionale, servizio psicologico, servizio di animazione, servizio religioso e di volontariato;
- servizi sanitari: vengono assicurati dal medico di struttura, dal geriatra, dall'infermiere, dal fisioterapista e dagli operatori socio-sanitari.

All'esito dei lavori di riparazione dai danni post sisma e della riconsegna al Comune dell'Aquila della relativa porzione immobiliare del complesso "Ex ONPI", ha avuto avvio il reingresso degli utenti anziani nella Residenza a far data dal 10 ottobre 2013.

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Uffici Amministrazione



Via Capo Croce, n. 1 - 67100 L'Aquila



Tel. e Fax 0862.401760 - 0862.401943

[www.exonpi.it](http://www.exonpi.it) - [www.istituzionecsa.it](http://www.istituzionecsa.it)



*Orario di visita agli ospiti*

dal Lunedì alla Domenica

dalle ore 11.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 19.00.

### A chi è rivolto

Persone anziane ultrasessantacinquenni autosufficienti e non autosufficienti

## **INTEGRAZIONE RETTA PER L'OSPITALITA' IN STRUTTURE RESIDENZIALI**

### Attività di riferimento del Servizio

Il servizio è rivolto alle persone anziane ultra65enni residenti nel Comune dell'Aquila, le cui condizioni economiche non consentono l'integrale pagamento della retta per l'inserimento in strutture protette socio-assistenziali e socio-sanitarie.

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Uffici Amministrazione



Via Capo Croce, n. 1 - 67100 L'Aquila



Tel. e Fax 0862.401760 - 0862.401943

[www.exonpi.it](http://www.exonpi.it) - [www.istituzionecsa.it](http://www.istituzionecsa.it)



*Orario di apertura al pubblico*

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00

di Martedì e Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00

### A chi è rivolto

Persone Anziane ultra sessantacinquenni autosufficienti e non autosufficienti.

## SAD - SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-ASSISTENZIALE

■ LIVELLO ESSENZIALE DI ASSISTENZA SOCIALE

### Attività di riferimento del Servizio

Il Servizio viene svolto presso il domicilio degli utenti da operatori che si prendono cura della persona anziana in tutte le attività di base della vita quotidiana, quali l'igiene dell'utente, l'aiuto nel governo della casa, la fornitura e l'assunzione di pasti, nonché l'aiuto alla persona per favorirne l'autosufficienza nelle attività giornaliere. L'intervento mira a tutelare, a mantenere l'autonomia funzionale dell'anziano, mediante l'utilizzo di tecniche e metodologie specifiche.

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Uffici Amministrazione



Via Capo Croce, n. 1 - 67100 L'Aquila



Tel. e Fax 0862.401760 - 0862.401943

www.exonpi.it - www.istituzionecsa.it



*Orario di apertura al pubblico*

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00

di Martedì e Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00

### A chi è rivolto

Persone Anziane ultra sessantacinquenni autosufficienti e non autosufficienti

## ADI- SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA SOCIO-SANITARIA

■ LIVELLO ESSENZIALE DI ASSISTENZA SOCIALE

### Attività di riferimento del Servizio

L'intervento prevede, unitamente ai servizi di cura della persona anziana da parte dell'Istituzione CSA, la erogazione di prestazioni di natura sanitaria a carico della competente ASL, quali quelle mediche, infermieristiche e riabilitative.

Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Uffici Amministrazione



Via Capo Croce, n. 1 - 67100 L'Aquila



Tel. e Fax 0862.401760 - 0862.401943

www.exonpi.it - www.istituzionecsa.it

*Orario di apertura al pubblico*

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00

Martedì e Giovedì dalle ore 15.00 alle 18.00

**A chi è rivolto**

Persone Anziane ultra sessantacinquenni non autosufficienti

**TELESOCORSO/TELEASSISTENZA**

■ LIVELLO ESSENZIALE DI ASSISTENZA SOCIALE

Attività di riferimento del Servizio

Il Telesoccorso viene erogato in favore dell'utente appositamente dotata di mini-apparecchio in grado di inviare, in caso di richiesta di intervento, un segnale di allarme al Centro Operativo, attivo 24 ore su 24. Esso agisce immediatamente mediante attivazione di intervento urgente. Nella teleassistenza, un operatore provvede a contattare, con cadenza periodica, l'utente, allo scopo di verificarne le condizioni di salute.

Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Uffici Amministrazione



Via Capo Croce, n. 1 - 67100 L'Aquila



Tel. e Fax 0862.40176 - 0862.401943

www.exonpi.it - www.istituzionecsa.it

*Orario di apertura al pubblico*

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00

Martedì e Giovedì dalle ore 15.00 alle 18.00

A chi è rivolto

Persone Anziane ultra sessantacinquenni non autosufficienti.

## ASSEGNO DI CURA

### ■ SERVIZIO PER LA NON AUTOSUFFICIENZA

#### Attività di riferimento del Servizio

Si tratta di misura di sostegno a carattere economico in favore delle famiglie, finalizzata ad integrare le risorse economiche necessarie ad assicurare la continuità dell'assistenza ed a garantire la permanenza nel nucleo familiare della persona anziana non autosufficiente.

#### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Uffici Amministrazione



Via Capo Croce, n. 1 - 67100 L'Aquila

Tel. e Fax 0862.401760 - 0862.401943

[www.exonpi.it](http://www.exonpi.it) - [www.istituzionecsa.it](http://www.istituzionecsa.it)



*Orario di apertura al pubblico*

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00

di Martedì e Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00

#### A chi è rivolto

Sono beneficiarie del contributo le famiglie che accolgono nel proprio ambiente la persona anziana sulla base di un accordo tra l'anziano e la famiglia stessa.

## CENTRI SOCIALI

### ■ LIVELLO ESSENZIALE DI ASSISTENZA SOCIALE

#### Attività di riferimento del Servizio

Lo scopo dei Centri di Socializzazione è quello di contrastare la solitudine delle persone anziane attraverso l'organizzazione di attività che concorrono a conservare le relazioni sociali. Caratteristica di tali Centri è l'autogestione.

I Centri si propongono, quindi di:

- evitare l'emarginazione e l'isolamento
- programmare il tempo libero dell'anziano favorendone la partecipazione alla vita di comunità
- favorire il mantenimento della persona anziana nel proprio contesto sociale, offrendo uno spazio aggregante, accogliente e rassicurante
- attività ricreative e culturali, segretariato sociale, educazione motoria.

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Uffici Amministrazione



Via Capo Croce, n. 1 - 67100 L'Aquila



Tel. e Fax 0862.401760 - 0862.401943

[www.exonpi.it](http://www.exonpi.it) - [www.istituzionecsa.it](http://www.istituzionecsa.it)



*Orario di apertura al pubblico*

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00

Martedì e Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00

### A chi è rivolto

Alle persone Anziane ultra sessantacinquenni autosufficienti e non autosufficienti, residenti sul territorio del Comune di L'Aquila. L'accesso è regolamentato dallo statuto di ciascun Centro.

### Ubicazione dei Centri di socializzazione e dislocazione

Poiché, a causa del sisma, parte delle sedi è stata resa inagibile e per alcuni centri la soluzione è ancora in via di definizione, si riportano gli elenchi completi dei centri istituiti indicando l'ubicazione solo per quelli con sede già assegnata ed attiva

- "San Basilio" e "La Rotonda" - Attualmente collocati in Via Alcide De Gasperi, Ex Scuola dell'Infanzia.
- "Arischia" - Via Del Lavatoio (inagibile).
- "Paganica" - P.zza della Concezione.
- "Onna" - Via Dei Martiri, 3.
- "Coppito" - Sede inagibile attualmente collocato nel Parco Murata Gigotti.
- "Pianola" - Via Nuova Pianola inagibile.
- "Aragno" - Sede inagibile, attualmente presso ex Scuola Elementare Via del Fosso, 1.
- "Il Moro" - Filetto, Via Monte Ruzza, 2.
- "San Giacomo" - P.zza Santa Maria del Vasto.
- "Monticchio" - Presso ex scuola elementare.
- "Tempera" - Contrada Sant'Angelo - in struttura provvisoria.

## SOGGIORNI CLIMATICI DI VACANZA E CURA

### Attività di riferimento del Servizio

L'Istituzione CSA organizza annualmente due soggiorni climatici, uno termale e uno marino, della durata di 14 giorni ciascuno. Tra i mesi di marzo ed aprile di ogni anno è prevista la pubblicazione del relativo bando di partecipazione, recante le modalità di accesso ed i termini per la presentazione delle domande.

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Uffici Amministrazione



Via Capo Croce, n. 1 - 67100 L'Aquila



Tel. e Fax 0862.401760 - 0862.401943

www.exonpi.it - www.istituzionecsa.it



*Orario di apertura al pubblico*

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00

Martedì e Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00

### A chi è rivolto

Persone Anziane ultra sessantacinquenni autosufficienti

## TRASPORTO

### Attività di riferimento del Servizio

Il servizio prevede l'accompagnamento dell'utente non autosufficiente nell'ambito del territorio del Comune per lo svolgimento di terapie riabilitative, di analisi cliniche, di visite specialistiche, nonché al fine del disbrigo di pratiche di vario genere.

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Uffici Amministrazione



Via Capo Croce, n. 1 - 67100 L'Aquila



Tel. e Fax 0862.401760 - 0862.401943

www.exonpi.it - www.istituzionecsa.it



dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00

Martedì e Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00

### A chi è rivolto

Persone Anziane ultra sessantacinquenni non autosufficienti.

## 5. SEZIONE DISABILITÀ E SALUTE MENTALE

### ASSISTENZA DOMICILIARE PER DISABILI IN CONDIZIONI DI HANDICAP GRAVE(ADD)

■ LIVELLO ESSENZIALE DI ASSISTENZA SOCIALE

#### Attività di riferimento del Servizio

Servizio a domanda individuale, a carattere socio-assistenziale, prevede interventi orari di operatore domiciliare per facilitare la gestione della vita quotidiana. L'ammissione è effettuata previa valutazione da parte dell'assistente incaricata del servizio e la predisposizione di un piano di intervento finalizzato a favorire l'autonomia personale ed alleggerire il carico assistenziale familiare, con interventi concepiti "ad integrazione" di quanto già svolto dalla famiglia e da altri servizi, pubblici e privati. La gestione operativa è affidata a cooperativa sociale attraverso gara d'appalto. Nello specifico il servizio è calibrato sul livello evolutivo, ciclo di vita della persona, e comprende: interventi a domicilio di aiuto domestico, cura della persona, supporto alla deambulazione, sostegno alla socializzazione, segretariato, aiuto personale. Il servizio non comprende il trasporto.

#### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Servizio Sociale Professionale disabili

 Via Rocco Carabba, n. 6 - 2° piano

 Tel. 0862.645500 - Fax 0862.645581

 *Orario di apertura al pubblico*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15.30 alle 17.30

#### A chi è rivolto

Il Servizio è rivolto esclusivamente ai cittadini disabili di età fino a 64 anni, residenti nel Comune dell'Aquila, in possesso della certificazione relativa allo stato di gravità ai sensi della L. 104/92, art.3, comma.3.

## ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA A.D.I. PERSONE DIVERSAMENTE ABILI NON AUTOSUFFICIENTI

■ LIVELLO ESSENZIALE DI ASSISTENZA SOCIALE

### Attività di riferimento del Servizio

Servizio finalizzato ad evitare ricoveri ospedalieri impropri e a mantenere nel proprio ambiente di vita le persone non autosufficienti o di recente dimissione ospedaliera, con l'erogazione a domicilio di prestazioni socio-assistenziali e sanitarie (cure mediche o specialistiche, infermieristiche, riabilitative). Comprende prestazioni orarie di assistenza domiciliare quali: aiuto domestico, cura della persona, supporto alle problematiche dell'allettamento, supporto alla deambulazione, sostegno alla socializzazione. Il servizio è attivato su segnalazione da parte del Distretto Sanitario di Base e viene erogato dal Comune previa valutazione sociale nell'ambito dell'Unità di Valutazione Multimensionale socio sanitaria distrettuale.



### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Servizio Sociale Professionale disabili



Via Rocco Carabba, n. 6 - 2° piano



Tel. 0862.645500 - Fax 0862.645581



*Orario di apertura al pubblico*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15.30 alle 17.30

### A chi è rivolto

Il Servizio è rivolto ai cittadini disabili in condizione di non autosufficienza ed a cittadini affetti da patologie progressivamente invalidanti o terminali, con età inferiore a 65 anni, residenti nel Comune dell'Aquila.

## ASSISTENZA PER L'AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE DEGLI STUDENTI DIVERSAMENTE ABILI IN CONDIZIONI DI GRAVITÀ

■ LIVELLO ESSENZIALE DI ASSISTENZA SOCIALE

### Attività di riferimento del Servizio

Il Servizio viene svolto presso le scuole, dell'obbligo e superiori, ubicate nel territorio comunale dell'Aquila al fine di garantire il diritto all'integrazione scolastica agli studenti disabili gravi.

L'attività è attuata da un operatore che si affianca al personale scolastico,

secondo le linee della programmazione individualizzata allo scopo di favorire la piena partecipazione alla vita scolastica della persona diversamente abile, supportandone percorsi educativi e relazionali. Ai sensi delle disposizioni regionali e ministeriali l'attività non attiene alla cura materiale dello studente e/o alla sua custodia (a cui è tenuta l'Amministrazione scolastica). La necessità dell'intervento deve essere rilevata dall'Unità Multidisciplinare di cui alla L.104/92. Relativamente agli alunni diversamente abili delle scuole superiori, il servizio è attuato su disposizioni della Provincia ai sensi dell'Accordo di Programma Provinciale per l'integrazione scolastica.

#### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Servizio sociale professionale disabili



Via Rocco Carabba, n. 6 - 2° piano



Tel. 0862.645537 - Fax 0862.645581



*Orario di apertura al pubblico*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15.30 alle 17.30

#### A chi è rivolto

Il servizio è rivolto, compatibilmente con le risorse di bilancio, agli alunni riconosciuti portatori di handicap grave ai sensi dell'art. 3 comma 3 L. 104/92 per i quali l'Unità Multidisciplinare della competente ASL ne ravvisi la necessità, frequentanti le scuole ubicate nel territorio comunale con la seguente articolazione organizzativa:

- Per le scuole dell'obbligo il servizio riguarda esclusivamente gli alunni residenti nel comune dell'Aquila in situazione di gravità ai sensi della L. 104/92, art.3, comma.3.
- Per le scuole superiori il servizio si rivolge agli alunni residenti nel Comune dell'Aquila o nel comprensorio provinciale, in possesso della certificazione in situazione di gravità ai sensi della L.104/92, art.3, comma.3.

La segnalazione del caso è inoltrata al Comune direttamente dal Dirigente Scolastico entro il mese di maggio dell'anno scolastico precedente a quello per il quale è richiesto il servizio. L'autorizzazione amministrativa del monte ore assegnato settimanalmente a ciascun alunno è subordinata, oltre che alla disponibilità finanziaria definita nell'ambito della programmazione sociale, alla valutazione del caso effettuata, in sede di GLH d'Istituto o di Direzione Didattica collegialmente dall'assistente sociale professionale incaricata, dal

personale scolastico, ASL e con la eventuale presenza del familiare. Il GLH è convocato dal Dirigente scolastico concordando le date ai sensi del Protocollo d'intesa provinciale.

## INSERIMENTO DI PERSONE DISABILI IN CENTRI DIURNI SOCIO EDUCATIVI

### ■ LIVELLO ESSENZIALE DI ASSISTENZA SOCIALE

#### Attività di riferimento del Servizio

Il Comune dell'Aquila attua il progetto "Rete dei centri diurni" nell'ambito dei Piani per la non autosufficienza" in collaborazione con i centri privati presenti nel territorio comunale gestiti dalle associazioni come di seguito elencati:

- Centro diurno gestito da Associazione Per la Tutela dei Diritti degli Handicappati, APTDH.

Consente la permanenza degli utenti sia la mattina che il pomeriggio dal lunedì al venerdì.

Via Ficara - 67100 L'Aquila - Tel. centro 339.7344677.

Presidente Sig.ra Anna Rita Felici - Verna - Cell. 339.7344701.

- Centro diurno gestito da Comunità XXIV LUGLIO.

Consente l'inserimento per circa 15 ore settimanali.

Via Ficara - 67100 L'Aquila - Tel. Comunità 320.3429618

Presidente Sig. Gaspare Ferella - Cell 368.3466619

- Centro diurno gestito dall'Associazione Italiana Persone Down

Via Fonte Augelli 2° - 67100 L'Aquila - Tel. 0862.24031

Presidente Sig. Giampiero Mingroni

Consente la permanenza degli utenti sia la mattina che il pomeriggio dal lunedì al venerdì.

- Centro diurno dall'Associazione Abitare insieme

Via Scuola della Torretta, 53C - 67100 L'Aquila

Tel 349.4237208 - 338.7798996

Presidente Dott. Gianvito Pappalepore

Consente l'inserimento continuativo per almeno 20 ore settimanali.

Tutti i centri prevedono attività laboratoriali, di socializzazione, aggregazione, recupero, sostegno tese a: prevenire l'istituzionalizzazione, sviluppare/mantenere abilità operative, migliorare l'autonomia, favorire l'integrazione sociale, anche attraverso un eventuale percorso di inserimento

lavorativo. Il Comune corrisponde attualmente alle associazioni, per ciascun utente autorizzato, una quota annuale di rimborso per coprire parte delle spese di gestione, previa valutazione sociale e socio sanitaria del caso.

#### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

L'accesso è a domanda individuale, previa valutazione di caso complesso da parte dell'assistente sociale e dell'istruttore socio educativo incaricato.

#### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Servizio Sociale disabili



Via Rocco Carabba, n. 6 - 2° piano



Tel. 0862.645537 - Fax 0862.645581



*Orario di apertura al pubblico*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15.30 alle 17.30

#### A chi è rivolto

Il Servizio è rivolto ai cittadini disabili maggiorenni, con età inferiore a 65 anni, residenti nel Comune dell'Aquila, in possesso della certificazione relativa allo stato di gravità ai sensi della L. 104/92, art.3, comma.3, seguiti a livello sociale e sanitario, usciti dal circuito scolastico le cui condizioni risultino compatibili con l'inserimento.

## RILASCIO DI TESSERE DI LIBERA CIRCOLAZIONE AD INVALIDI

#### Attività di riferimento del Servizio

Legge Regionale 44/2005. Servizio a domanda deliberato annualmente dalla Regione Abruzzo, consiste nel rilascio di una tessera per l'utilizzo gratuito dei mezzi pubblici, valida su tutto il territorio regionale.

#### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico



Via Rocco Carabba, n. 6 - 2° piano



Tel. 0862.645512 - Fax 0862.645581



*Orario di apertura al pubblico*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15.30 alle 17.30

### A chi è rivolto

Il Servizio è rivolto ai cittadini residenti nel comune dell'Aquila con invalidità civile uguale o superiore all'80 %. L'accesso è effettuato anche in base al reddito qualora la percentuali d'invalidità non raggiunga il 100 %, con tetto definito annualmente dalla Regione Abruzzo.

## **INTEGRAZIONE RETTE PER L'OSPITALITÀ DI PERSONE DIVERSAMENTE ABILI, GRAVI IN STRUTTURE RESIDENZIALI**

### **■ LIVELLO ESSENZIALE DI ASSISTENZA SOCIALE**

#### Attività di riferimento del Servizio

Servizio a domanda individuale, consiste nell'integrazione delle rette per persone diversamente abili, prive di rete parentale e/o di assistenza, ospitate presso strutture residenziali e/o Case famiglia/Comunità alloggio, autorizzate ai sensi delle vigenti norme regionali.



#### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Servizio Sociale disabili



Via Rocco Carabba, n. 6 - 2° piano



Tel. 0862.645537 - Fax 0862.645581



Lunedì e Giovedì dal ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15.30 alle 17.30

### A chi è rivolto

Persone maggiorenni in condizioni di non autosufficienza, con disabilità di tipo fisico, psichico, sensoriale, intellettivo o relazionale, prive di rete parentale o di assistenza, in condizioni economiche disagiate che non consentono di sostenere autonomamente il costo del servizio. L'autorizzazione è concessa previa valutazione sociale e/o socio sanitaria in relazione alla tipologia di struttura.

## **SERVIZIO DI TRASPORTO DISABILI GRAVI DA E VERSO I CENTRI DI RIABILITAZIONE E CURA**

#### Attività di riferimento del Servizio

Servizio a domanda individuale, consistente nel trasporto, con mezzo attrezzato, di persone disabili gravi per consentire loro il raggiungimento di centri di riabilitazione, centri diurni e laboratori protetti dalla propria abitazione

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Ufficio politiche sociali



Via Rocco Carabba, n. 6



Tel. 0862.645509 - Fax 0862.645581



*Orario di apertura al pubblico*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15.30 alle 17.30

### A chi è rivolto

Il Servizio è rivolto ai cittadini con età inferiore a 65 anni, residenti nel Comune dell'Aquila in possesso della certificazione di handicap grave ai sensi della L. 104/92 art.3, comma.3

## **INTERVENTI ASSISTENZIALI PER LA NON AUTOSUFFICIENZA RESI IN FORMA INDIRECTA ATTRAVERSO ASSEGNAZIONI ECONOMICHE FINALIZZATE**

### Attività di riferimento del Servizio

Interventi economici di diversa tipologia (assegni di cura, bonus assistenziali, assegni per persone in condizione di dipendenza vitale o affette da Sclerosi Laterale Amiotrofica...), con finalità esclusivamente socio assistenziale, finalizzati a favorire la permanenza presso al propria abitazione di persone con gravissime patologie ad elevato carico assistenziale, non gestibili attraverso l'erogazione di livelli base di assistenza (domiciliare - ADI...). Il processo di aiuto attivato attraverso i benefici si basa sul modello di presa in carico integrata socio sanitaria, da parte dell'Unità di Valutazione Multidimensionale distrettuale ai sensi della Legge 328/2000.

Le assegnazioni non sono cumulabili tra loro.



*Orario di apertura al pubblico:*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15.30 alle 17.30

## ASSEGNI A FAVORE DI PERSONE IN CONDIZIONI DI DIPENDENZA VITALE

### Fondo per la non autosufficienza

A persone non autosufficienti, in condizioni di dipendenza vitale, che ne facciano richiesta o che vengano segnalate dal Servizio Sociale, per le quali l'UVM definisca l'ammissibilità sulla base della valutazione della condizione di dipendenza.

## ASSEGNI A FAVORE DI PERSONE AFFETTE DA SLA

### Fondo per la non autosufficienza

A persone per le quali sia stata certificata la diagnosi definitiva di SLA, da struttura pubblica competente, con punteggio di valutazione del livello di compromissione funzionale uguale o superiore a 10 (dieci), ai sensi della scala di valutazione adottata dalla Unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale su indicazioni della Regione Abruzzo. L'accesso è regolamentato dalla Regione Stessa e prevede l'inoltro di una domanda su specifica modulistica reperibile sia presso il Settore, sia on line sul sito del Comune, sia sul sito della Regione Abruzzo.

In relazione al recente susseguirsi di norme relativamente alla disabilità gravissima in condizioni di dipendenza vitale ed alla gestione della Sclerosi Laterale Amiotrofica, sarà cura dell'Ente informare annualmente la cittadinanza in merito alle modalità di accesso, sulla base delle disposizioni nazionali e regionali riguardanti la gestione del Fondo per la non autosufficienza.

## ASSEGNAZIONI ECONOMICHE PER IL SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITA'

### Fondo per la non autosufficienza

A persone disabili in condizioni di gravità, art. 3 c. 3 L. 1094/92, in situazione di non autosufficienza, di età inferiore a 65 anni già in carico al servizio sociale e sanitario, individuati dall'UVM, come casistiche complesse non gestibili attraverso i servizi di base allo scopo di mantenere le persone il più a lungo possibile presso il proprio domicilio ed evitare i ricoveri impropri.

## BONUS ASSISTENZIALI DISABILI

### Piano di zona

A persone affette da malattie progressivamente invalidanti o terminali e/o disabili in condizioni di gravità, art. 3 c. 3 L. 1094/92, di età inferiore a 65 anni già in carico al servizio sociale, individuati da questo come casistiche complesse non gestibili attraverso i servizi di base, con priorità nei casi di presenza di disagio socio economico, multiproblematicità familiari e di contesto socio culturale e/o ambientale. L'assegnazione è finalizzata a perseguire specifici obiettivi sociali, socio educativi e socio assistenziali.

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Servizio sociale professionale disabili



Via Rocco Carabba, n. 6 - 2° piano



Tel. 0862.645537 - Fax 0862.645581

Per il Piano Sclerosi Laterale Amiotrofica



Tel. 0862.645500 - Fax 0862.645581



*Orario di apertura al pubblico*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15.30 alle 17.30

## RETTE PER INSERIMENTO IN GRUPPO APPARTAMENTO PSICHIATRICO

### Attività di riferimento del Servizio

Sulla base di segnalazione da parte del Dipartimento di Salute Mentale, il Comune eroga un beneficio mensile a persone con disabilità mentale grave, inserite in strutture a bassa intensità assistenziale definite Gruppi appartamento, finalizzato a sostenere le spese di convivenza (affitto-spesa-igiene-bollette...)

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Servizio sociale professionale disabili



Via Rocco Carabba, n. 6 - 2° piano



Tel. 0862.645537 - Fax 0862.645581



*Orario di apertura al pubblico*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15.30 alle 17.30

### A chi è rivolto

Persone affette da malattia mentale grave, con disagio economico, in uscita dal circuito assistenziale sanitario, privi di rete parentale o per i quali il Dipartimento di Salute Mentale, segnali la necessità e d opportunità di convivenza in contesto protetto, a bassa intensità assistenziale sanitaria, stabilmente o per periodi definiti.

## **BONUS ECONOMICI PER IL SUPPORTO A PERSONE AFFETTE DA DISAGIO MENTALE**

### Attività di riferimento del Servizio

Consentire l'attuazione di specifici percorsi di intervento socio terapeutici tesi a favorire l'integrazione e/o l'inserimento sociale a persone affette da malattia mentale grave, in condizione di disagio economico e socio relazionale, seguiti dal Dipartimento di Salute Mentale. La somma è erogata sulla base di un programma predisposto dal Dipartimento di Salute Mentale.

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Servizio sociale professionale disabili



Via Rocco Carabba, n. 6 - 2° piano



Tel. 0862.645537 - Fax 0862.645581



*Orario di apertura al pubblico*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15.30 alle 17.30

### A chi è rivolto

Persone maggiorenni residenti nel Comune dell'Aquila affette da patologie mentali gravi segnalate dal DSM per i quali sia necessario sostenere economicamente un progetto di integrazione che preveda acquisto di oggetti-attrezzature, frequenze di corsi /attività del tempo libero, trasporto, frequenza di stage finalizzati ad inserimento lavorativo.

## 6. POLITICHE ABITATIVE-UFFICIO CASA

### ALLOGGI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

#### Attività di riferimento del Servizio

Assegnazione e gestione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica, a seguito di pubblico concorso indetto dal Comune con cadenza annuale, sulla base del possesso di specifici requisiti.

*Normativa Legge Regionale 25 Ottobre 1996 n.96*

#### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Ufficio Casa



Via Rocco Carabba, n. 6 - 2° piano



Tel. 0862.645531 - Fax 0862.645581



*Orario di apertura al pubblico*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9.30 alle 13.30

Mercoledì dalle ore 15.30 alle 17.30

#### A chi è rivolto

E' destinato a cittadini italiani e non, residenti a L'Aquila o con attività lavorativa, esclusiva o principale, nel Comune dell'Aquila, non titolari di diritti di proprietà, usufrutto, uso e abitazione su alloggio adeguato alle esigenze del nucleo familiare, nell'ambito del Comune dell'Aquila, in possesso degli ulteriori requisiti previsti dal bando.

### ALLOGGI PER NUCLEI FAMILIARI CON FRAGILITA' SOCIALE

#### Attività di riferimento del Servizio

Assegnazione di alloggi a nuclei familiari con problematiche abitative associate a condizioni di disagio sociale.

*Normativa: OPCM 3789/2009; OPCM 3870/2010; OPCM 3917/2010; Legge 328/2000;*

#### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Ufficio casa



Via Rocco Carabba, n. 6 - L'Aquila



Tel. 0862.645531 - Fax 0862.645581



Lunedì e Giovedì dalle ore 9.30 alle 13.30

Mercoledì dalle ore 15.30 alle 17.30

### A chi è rivolto

A cittadini italiani e non, in condizioni di fragilità sociali che abbiano i requisiti previsti dallo specifico bando pubblicato periodicamente dall'Ente

## CERTIFICATI DI IDONEITA' ALLOGGIATIVA

### Attività di riferimento del Servizio

L'Ufficio Casa rilascia il certificato di idoneità alloggiativa, che attesta la conformità dell'alloggio ai requisiti igienico sanitari previsti dal DM 5 luglio del 1975, nonché quelli di idoneità abitativa. Tale documento è necessario per il ricongiungimento familiare, ossia per autorizzare l'ingresso dall'estero dei familiari del lavoratore immigrato; per il rilascio del permesso di soggiorno CE; per la sottoscrizione del contratto di lavoro subordinato.

*Normativa Legge n. 94 del 15 luglio 2009*

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico



Ufficio casa: Via Rocco Carabba, n. 6 - L'Aquila



Tel. 0862.645531 - Fax 0862.645581



Lunedì e Giovedì dalle ore 9.30 alle 13.30

Mercoledì dalle ore 15.30 alle 17.30

### A chi è rivolto

Il certificato d'idoneità dell'alloggio può essere richiesto da chiunque abbia interesse ad ottenere tale documentazione, sia esso proprietario dell'alloggio, conduttore del contratto di locazione, oppure dal soggetto che è residente o domiciliato o ospite nell'immobile.

## SOSTEGNO ALL'ACCESSO ALLE ABITAZIONI IN LOCAZIONE

### Attività di riferimento del Servizio

L'Ufficio Casa provvede ad indire i bandi per la concessione, ai conduttori aventi i requisiti minimi individuati dalla legge, di contributi integrativi per il pagamento dei canoni di locazione dovuti ai proprietari degli immobili, di proprietà sia pubblica sia privata. L'indizione del bando in genere è annuale ma è in ogni caso legata alla disponibilità delle risorse stabilite annualmente con la Legge Finanziaria.

*Normativa Legge 9 dicembre 1998 n. 438*

Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Ufficio casa: Via Rocco Carabba 6 - 67100 L'Aquila



Tel. 0862.645531 - Fax 0862.645581

*Orario di apertura al pubblico*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9.30 alle 13.30

Mercoledì dalle ore 15.30 alle 17.30

A chi è rivolto

Ai cittadini residenti, conduttori di unità abitative, di proprietà sia pubblica che privata, aventi i requisiti minimi individuati dalla legge su citata.

**7. POLITICHE GIOVANILI****AGENZIA CASA**Attività di riferimento del Servizio

Il servizio 'Agenzia Casa', che nasce come parte del progetto 'Verso una città a dimensione studente', ha l'obiettivo di favorire l'incontro tra domanda e offerta nel settore della locazione. In particolare lo scopo primario è quello di incentivare la stipula di contratti a canone agevolato ed aiutare gli studenti universitari a trovare più facilmente una sistemazione adeguata alle proprie necessità. L'ufficio è dotato di uno sportello di accoglienza e di una sezione dedicata sul sito web del Comune attraverso i quali l'utenza può reperire i moduli di adesione e richiedere ogni tipo di informazione su: soluzioni abitative, agevolazioni fiscali, agevolazioni erogate dall'ADSU (borse di studio), numeri utili.

Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Via Rocco Carabba, n. 6 - L'Aquila



Tel. 0862.645536 - Fax 0862.645581

www.comune.laquila.gov.it/sezione Servizi al cittadino @

"Agenzia Casa" per studenti universitari

*Orario di apertura al pubblico*

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.30

Martedì e Mercoledì anche dalle ore 15.30 alle 17.30

### A chi è rivolto

Il servizio fornito da Agenzia Casa è rivolto:

- ai locatari che intendono affidarsi: avranno così visibilità dell'immobile, assistenza nella stesura di un regolare contratto, informazioni legali e fiscali, agevolazioni fiscali.
- agli studenti in cerca di alloggio: avranno così aiuto nella scelta di una soluzione abitativa tra le tante offerte, assistenza nella stesura di un regolare contratto, informazioni legali e fiscali, detrazione del 19% della spesa dalla dichiarazione dei redditi.

Tutti questi servizi sono forniti in modo gratuito e senza costi di intermediazione.

## 8. DIRITTI DI CITTADINANZA

### SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI (SPRAR)

#### Attività di riferimento del Servizio

Servizio di accoglienza, integrazione e tutela rivolti ai richiedenti asilo politico e ai rifugiati.

*Normativa: Ministero dell'Interno Fondo Nazionale per le Politiche e i Servizi dell'Asilo di cui alla legge n° 189/2002 e s.m.i. Articolo 1-sexies comma 2, con DM 28 novembre 2005, come modificato con successivo DM 27 giugno 2007*

#### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico



Via Rocco Carabba, n. 6 - L'Aquila



Tel. 0862.645526



*Orario di apertura al pubblico*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9.30 alle 12.30

Mercoledì dalle ore 15.30 alle 17.00

### A chi è rivolto

Il servizio di accoglienza per richiedenti asilo e rifugiati promosso dal Comune di L'Aquila si inserisce all'interno del sistema S.P.R.A.R. nazionale, per garantire misure di assistenza e di protezione della singola persona oltre a favorirne un percorso verso la (ri)conquista della propria autonomia attraverso una accoglienza "integrata". Il servizio ha previsto per la sua realizzazione una convenzione con un Ente Gestore comitato ARCI (L'Aquila). Fino al

31/12/2012 nel servizio sono state accolte (nei 3 appartamenti adibiti all'accoglienza), 19 persone di cui 5 minori garantendo assistenza sanitaria (Iscrizione al SSN, visite e cure generiche e specialistiche), assistenza sociale (corsi di Italiano per più di 200 ore), attività multiculturali, inserimento scolastico dei minori, mediazione linguistica e interculturale (mediante il coinvolgimento di mediatori professionali ed esperti a seconda dei paesi di provenienza dei beneficiari), orientamento e informazione legale, servizi per l'alloggio e per l'inserimento lavorativo oltreché servizi per la formazione (compilazione del CV, corsi sulla sicurezza, tirocini formativi, accompagnamento presso Agenzie preposte alla ricerca del lavoro mediante il lavoro di tutto il personale impiegato: 3 operatori, 4 mediatori, 1 psicologo, 2 insegnanti di italiano, 3 assistenti all'infanzia, 1 avvocato, 1 medico.



## PARTE III

### STANDARD DI QUALITÀ, IMPEGNI E TUTELA

#### 1. FATTORI, INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ FATTORI INDICATORI STANDARD

##### ORIENTAMENTO E ACCOGLIENZA

##### INDICATORI:

- Presenza di una Carta della cittadinanza.
- Distribuzione periodica della Carta della cittadinanza in luoghi significativi.
- Predisposizione di opuscoli, depliant sui servizi disponibili e sulle modalità per usufruirne.
- Presenza di più punti di informazione.
- Presenza di procedure per la tutela della privacy.

##### STANDARD:

- Carta comprensiva delle informazioni relative a tutti i servizi e interventi alla persona erogati dall'Ambito.
- Sarà garantita la possibilità di entrare in contatto con un assistente sociale negli orari d'ufficio stabiliti o su appuntamento.
- Presenza di numeri dedicati al segretariato sociale e di due sedi (Settore anziani, Istituzione e Settore Politiche Sociali).
- Gli orari di apertura al pubblico saranno affissi sulle porte di accesso e divulgate sul sito del comune.
- Tutti i dati saranno trattati nel rispetto delle regole e dei vincoli stabiliti dalla normativa vigente in materia di privacy (D.lg. 196/03.).

## STRUTTURE FISICHE

### INDICATORI:

- Presenza di locali adeguati; presenza di spazi idonei per colloqui riservati; disponibilità di attrezzature e mezzi adeguati (strumenti operativi ed informatici).

### STANDARD:

- Il colloquio con gli operatori, avverrà in spazi idonei e riservati compatibilmente con le criticità di spazi causati dal post sisma.
- Il lavoro di ciascun operatore sarà garantito dalla presenza di strumenti operativi ed informatici idonei.

## SEMPLICITÀ DELLE PROCEDURE

### INDICATORI:

- Attuazione delle procedure previste dalle vigenti normative in materia.
- Presenza di modulistiche per i servizi a domanda e di numeri di telefono dedicati.

### STANDARD:

- Autocertificazione relativa a tutte le procedure ammissibili.
- Acquisizione d'ufficio delle certificazioni pubbliche.
- Revisione periodica dei moduli e divulgazione sul sito del comune.

## TRASPARENZA

### INDICATORI:

- Pubblicizzazione delle procedure di reclamo.
- Accessibilità dell'utente alla documentazione amministrativa.
- Modalità di riscontro alle richieste.
- Trasparenza amministrativa e legalità.

### STANDARD:

- Moduli di reclamo reperibili presso il Segretariato Sociale.
- Sarà garantita la possibilità agli utenti di richiedere la documentazione amministrativa ai sensi del regolamento sull'accesso.
- In caso di non accettazione della richiesta verrà garantita una comunicazione in forma scritta.
- Sdeguamento al Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n.33 - Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffu-

sione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni in vigore dal 20/04/2013.

- Piano triennale di prevenzione della corruzione.

## RELAZIONI SOCIALI E UMANE

### INDICATORI:

- Professionalità adeguata al servizio erogato.
- Formazione continua del personale sugli aspetti tecnico-professionali.

### STANDARD:

- Il personale di ogni servizio è in possesso dei requisiti professionali richiesti per lo svolgimento delle specifiche funzioni.
- Il personale dei servizi effettuerà periodicamente giornate di aggiornamento/formazione.

## COMPLETEZZA DEL SISTEMA DEI SERVIZI

### INDICATORI:

- Garanzia del sistema dei LIVEAS.

### STANDARD:

- Presenza nel sistema di tutti i livelli essenziali definiti dal Piano Sociale Regionale, sia attraverso il Piano di zona sia attraverso altri progetti, compatibilmente con le risorse.

## 2. IMPEGNI

Nel rispetto di tali principi fondamentali, ispirati alle norme internazionali, nazionali e regionali il Comune si impegna a garantire ai cittadini:

- l'accesso a tutti i cittadini residenti nel territorio comunale portatori del bisogno;
- l'informazione sulle modalità di erogazione dei servizi; la valutazione professionale da parte dell'assistente sociale e la predisposizione di un programma di intervento;
- l'accesso alla documentazione relativa alle prestazioni ricevute, per ogni utente che ne faccia richiesta e per coloro che ne hanno legalmente diritto, entro il minor tempo possibile e secondo le modalità definite dallo specifico regolamento comunale di accesso;
- la riservatezza dei dati e il rispetto della dignità della persona per qualsiasi servizio;

- il diritto, nel caso di presentazione di reclamo ad ottenere risposta nel tempo massimo di 30 giorni; la verifica periodica del livello di soddisfazione degli utenti e qualità percepita nell'ambito dei diversi servizi con modalità dirette e indirette (colloqui; questionari; tavoli di lavoro interistituzionali....)
- accesso alla modulistica da utilizzare per le domande di ammissione ai servizi forniti dal Comune
- garantire una risposta ad ogni richiesta avanzata
- l'identificazione del personale, ai fini di eventuali reclami
- disponibilità presso il Segretariato Sociale di apposita modulistica per inoltro di eventuali reclami e suggerimenti
- qualità pedagogica ed organizzativa dei nidi attraverso l'aggiornamento annuale del personale, in collaborazione con esperti, istituzioni ed enti culturali.

Carta della cittadinanza sociale

MODULO DI RECLAMO\*

Nome e cognome \_\_\_\_\_ Nato il \_\_\_\_\_

a \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_

tel./cell. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**Servizio**, tra quelli contenuti nella carta della cittadinanza, per il quale si intende comunicare il riscontro di una irregolarità.

\_\_\_\_\_ *Contenuto del reclamo (fornire il maggior numero di elementi utili per la valutazione)*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data

Firma \_\_\_\_\_

### 3. MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

Al fine di garantire la tutela e la promozione dei diritti del cittadino e permettere e facilitare una partecipazione attiva dello stesso e la comunicazione con l'ente, l'Ambito Sociale n.10 "L'Aquila", promuove meccanismi finalizzati a garantire l'esigibilità dei servizi sociali da parte dei cittadini che ne hanno diritto ed a verificare il rispetto degli standard di qualità.

#### RECLAMI E SEGNALAZIONI

Il cittadino che voglia inoltrare reclami può inviare il modulo allegato e compilato, al dirigente del settore o, per i servizi agli anziani, al direttore dell'Istituzione Centro Servizi Anziani. Entro 30 giorni potrà avere risposta scritta o a mezzo mail, ove questa sia indicata come forma di comunicazione. Non sono prese in considerazione segnalazioni rese in forma anonima.

#### SUGGERIMENTI E PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

Al fine di migliorare i servizi, garantire la tutela e la promozione dei diritti del cittadino e permettere e facilitare una partecipazione attiva dello stesso nonché la comunicazione con l'ente, l'Ambito Sociale n. 10 "L'Aquila", in linea con i principi contenuti nella legge 328/2000 ha adottato una procedura per l'inoltro di eventuali segnalazioni da parte degli utenti e per la loro gestione.

#### MODULO "SUGGERIMENTI E PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO"

*L'ascolto dei cittadini è un impegno prioritario dell'Amministrazione Comunale per costruire nuove relazioni di fiducia e di comunicazione, per sviluppare la cultura della qualità e del miglioramento continuo. Dialogare con i cittadini, in quanto utenti e possibili alleati, significa anche garantire concretamente loro il diritto ad essere ascoltati e tutelati, sia in caso di mancato rispetto degli impegni previsti e contenuti nella carta della cittadinanza, sia al fine di evidenziare nuove domande, bisogni ed idee circa il "cosa, quanto e come" offrono o potrebbero offrire i nostri servizi.*

*Il modulo che segue, scaricabile anche sul sito del comune [www.comune.laquila.it](http://www.comune.laquila.it) rappresenta un primo strumento di scambio.*

*Vi chiediamo di compilarlo e di farlo pervenire inviandolo o recapitandolo a mano, in busta chiusa, al seguente indirizzo:*

*Dirigente del Settore Politiche Sociali e Cultura  
Via Rocco Carabba, n° 6 - 67100 L'Aquila*

*Le segnalazioni pervenute verranno esaminate e valutate, ai fini dell'eventuale recepimento, in relazione alla loro fattibilità e praticabilità rispetto al sistema dei servizi ed alle norme e quelle accolte saranno rese note attraverso la pubblicazione sul sito del Comune.*

*La ringraziamo in via anticipata per il tempo che ci vorrà dedicare.*

**AL COMUNE DELL'AQUILA**  
**Dirigente del Settore Politiche Sociali e Cultura**  
**Via Rocco Carabba, n°6-67100 L'Aquila**

Cognome Nome\* \_\_\_\_\_

Indirizzo\* \_\_\_\_\_

Telefono\* Mail\* \_\_\_\_\_

Utente/fruttore di servizi o interventi\*\* area (barrare casella  sì  no)  
sesso  maschio  femmina età \_\_\_\_\_

**Area di interesse**

- Politiche sociali (servizi a famiglie, anziani, disabili, ufficio casa..)
- Diritto allo studio (mensa scolastica, trasporto, nidi...)
- Assistenza alla Popolazione (progetto CASE/MAP, CAS...)
- Cultura (eventi - patrocinii - contributi...)

*testo del suggerimento/proposta*

\* facoltativo \*\* obbligatorio

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_







**GUIDA SUPPLEMENTARE AI SERVIZI**  
DEL SETTORE POLITICHE SOCIALI  
E CULTURA



## SEZIONE I

IL SERVIZIO ASSISTENZA ALLA POPOLAZIONE**FABIO PELINI**

*Assessore all'Assistenza alla Popolazione*

Il Settore Assistenza alla Popolazione, costituitosi ex novo dopo il devastante sisma del 6 aprile 2009, si rivolge ancora oggi ad oltre 20 mila cittadini che vivono la condizione di sfollati per via dell'inagibilità dell'alloggio in cui dimoravano stabilmente alla data del sisma.

A questi beneficiari si sono aggiunti, con la Legge 71 del 2013 recepita dalla delibera di Giunta comunale numero 364 del 26 luglio 2013, quei casi di fragilità sociale e di cittadini con specifiche esigenze colpiti indirettamente dagli effetti del sisma.

Il Settore ha pertanto il compito fondamentale di valutare le istanze delle persone che ancora vivono l'emergenza dovuta al sisma. In particolare, il personale di questo Settore accoglie le richieste di coloro i quali necessitano di alloggi e di cambi di alloggi di aree del Progetto CASE e MAP.

Si occupa inoltre della verifica dei requisiti dei nuclei familiari che percepiscono il Contributo di Autonoma Sistemazione, che alloggiavano nel Fondo Immobiliare e di coloro che sono in Affitto Concordato.

Nelle competenze del Settore si colloca ogni altro intervento diretto ad assicurare l'assistenza alla popolazione e la verifica dell'adeguatezza, anche economica, degli interventi in funzione di un pagamento di un eventuale canone di locazione.

Il Settore dunque svolge una fondamentale funzione di ascolto al fine di individuare una soluzione idonea alle numerose e variegata esigenze delle famiglie aquilane.

## Premessa

La gestione comunale dell'assistenza alla popolazione, dopo la definitiva cessazione della gestione commissariale dell'emergenza, realizza le attività assistenziali da fornire ai cittadini, con particolare riguardo nella gestione delle soluzioni alloggiative a carico dello Stato, alla gestione del contributo di autonoma sistemazione, alla assistenza nelle Strutture Ricettive e di permanenza temporanea nel Comune di L'Aquila.

I servizi di assistenza alla popolazione sono i primi a dover far fronte alle trasformazioni sociali ed economiche che il territorio comunale ha incontrato necessariamente dopo il disastroso sisma del 6/4/2009. Pertanto, nella gestione ordinaria del servizio, diviene sempre più necessario prestare una attenzione maggiore alle problematiche - anche di natura socio-economica - che coinvolgono la popolazione nella prospettiva di avvicinarsi ai cittadini e di rispondere concretamente ai loro bisogni, tenendo conto delle continue trasformazioni che seguono i tempi della ricostruzione.

*Normativa di riferimento: Legge 24 Giugno 2009 n.77; OPCM n. 3754 del 09/04/2009; OPCM n. 3761 del 01/05/2009; OPCM n. 3769 del 15/05/2009; OPCM n. 3797 del 30/07/2009; OPCM n. 3806 del 14/09/2009; OPCM n. 3813 del 29/09/2009; OPCM n. 3857 del 10/03/2010; Direttive Commissariali n. 1 del 03/06/2011, n. 1 del 16/01/2012.*

## I SERVIZI

### CONTRIBUTO DI AUTONOMA SISTEMAZIONE (CAS)

#### Attività di riferimento del Servizio

Il contributo di autonoma sistemazione riveste una forma di assistenza e di sostegno nei confronti di nuclei famigliari le cui abitazioni risultano danneggiate dal sisma del 06/04/2009 e quindi distrutte totalmente o parzialmente, che hanno provveduto autonomamente a trovare una soluzione alloggiativa alternativa e temporanea. Detto contributo è corrisposto in seguito alla presentazione di specifica istanza da rendersi in forma di autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 da parte dei soggetti interessati, anche in rappresentanza dei rispettivi nuclei familiari.

Per la modulistica si rinvia al sito del Comune di L'Aquila.

*Normativa*

*OPCM: 3754/2009; 3797/2009 4; 3857/2009; 3870/2010; 3917/2010; 4013/2011, Direttiva 1/2011- 1/2012 del Commissario Vicario Cicchetti*

Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Via Rocco Carabba, n. 6 - 67100 L'Aquila



Tel. 0862/645586/645639



Lunedì e Giovedì dalle ore 9.30 alle 12.30

Mercoledì dalle ore 15.30 alle 17.00

A chi è rivolto

A tutti quei nuclei famigliari le cui abitazioni risultano danneggiate dal sisma del 06/04/2009 che hanno provveduto autonomamente a trovare una soluzione alloggiativa alternativa e temporanea.

**PROGETTO CASE/MAP**Attività di riferimento del Servizio

Le abitazioni del progetto CASE/MAP sono destinate ai cittadini di L'Aquila con una casa distrutta o inagibile con esito E), F) Zona rossa. Si tratta di n. 185 edifici antisismici per un totale di circa 4500 appartamenti che ospitano oltre 15.000 persone. Veri e propri quartieri con case progettate con i più avanzati criteri di sostenibilità e realizzate sia in legno che in bioedilizia. Strutturate su due o più livelli e complete di arredo.

Per la modulistica si rinvia al sito del Comune di L'Aquila.

*Normativa DPR N. 39/2009; Decreto Commissariale REP N. 6/2009;  
OPCM 3797/2009; OPCM 3806/2009; OPCM 3820/2009;  
Direttive 1/2011- 1/2012 del Commissario Vicario Cicchetti; Legge 71/2013*

Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico

Via Rocco Carabba, n. 6 - 67100 L'Aquila



Tel. 0862.645586/645639



Lunedì e Giovedì dalle ore 9.30 alle 12.30

Mercoledì dalle ore 15.30 alle 17.00

A chi è rivolto

Ai cittadini residenti nel Comune di L'Aquila alla data del 6 aprile 2009 le cui abitazioni, a seguito del sisma sono risultate inagibili con esito E), F), Zona rossa.

## AFFITTI CONCORDATI E FONDO IMMOBILIARE, ASSISTENZA POST SISMA, STIPULA CONTRATTI DI AFFITTO, PROROGA DEGLI STESSI, PAGAMENTO DEI CANONI DI LOCAZIONE, RESCISSIONE

### Attività di riferimento del Servizio

L'affitto concordato e il Fondo Immobiliare rivestono forme di assistenza nei confronti di nuclei familiari le cui abitazioni principali sono state distrutte o dichiarate inagibili in conseguenza del sisma del 06/04/2009 e che non dispongono di un'altra soluzione alternativa nel territorio della provincia di residenza o di domicilio.

*Normativa OPCM: 3769/2009; 3789/2009; 3808/2009; 3917/2010; 4013/2011; Direttive 1/2011- 1/2012 del Commissario Vicario Cicchetti  
Deliberazione CIPE del 21.12.2012*

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico



Via Rocco Carabba, n. 6 - 67100 L'Aquila



Tel. 0862.645586/645639



Lunedì e Giovedì dalle ore 9.30 alle 12.30

Mercoledì dalle ore 15.30 alle 17.00

### A chi è rivolto

A tutti i cittadini che possiedono i requisiti stabiliti dalle normative di riferimento presentando idonea documentazione e relativa domanda sulla modulistica reperibile sul sito del Comune di L'Aquila.

## CANONE DI COMPARTECIPAZIONE

### Attività di riferimento del Servizio

Il canone di compartecipazione è stato previsto al fine di sostenere le spese di gestione degli immobili - escluse utenze, per gli alloggi del Progetto CASE, MAP, del Fondo Immobiliare e di quelli in affitto.

*Normativa: Deliberazione Consiliare n.171 del 29/12/2011 e 172 del 29/12/2011*

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico



Via Rocco Carabba, n. 6 - 67100 L'Aquila



Tel. 0862.645586/645639



Lunedì e Giovedì dalle ore 9.30 alle 12.30

Mercoledì dalle ore 15.30 alle 17.00

### A chi è rivolto

E' a carico degli assegnatari degli alloggi del Progetto CASE, MAP, Fondo Immobiliare e di quelli in affitto.

La storia della città di L'Aquila oggi è ancora tutta da scrivere. A fronte del numero di cittadini sfollati ed accolti nelle costruzioni "provvisorie" nell'immediato post-sisma o assistiti diversamente, la situazione a Novembre 02013, a ormai quattro anni e mezzo dal sisma, è questa:

### **REPORT ATTUALE DETTAGLIATO SULLO STATO DELL'ASSISTENZA**

PERSONE	11.912
M.A.P.	2.470
FONDO IMMOBILIARE	454
AFFITTI CONCORDATI	358
CONTRIBUTO AUTONOMA SISTEMAZIONE	5.471

L'auspicio dell'Amministrazione Comunale è che la prossima edizione della Carta della Cittadinanza possa vedere ridotto o, addirittura, azzerato il numero di cittadini in assistenza.

L'indicatore di successo sarà, per il Comune di L'Aquila, la chiusura del servizio per la popolazione sfollata ed il dirottamento verso altre forme di assistenza e di servizi a tutela dei cittadini aquilani.



## SEZIONE II

### LE POLITICHE CULTURALI

#### ELISABETTA LEONE

*Assessora Politiche Culturali  
Comune dell'Aquila*

Diritto alla cultura è diritto alla bellezza, alla conoscenza, al rispetto delle proprie radici.

**D**La cultura costruisce identità, appartenenza, etica civica. L'Aquila si è sempre sentita città di cultura e soprattutto dopo gli eventi del 6 aprile e la conseguente disgregazione sociale, la cultura rappresenta un collante identitario ancora più forte, attorno al quale si ricostruiscono relazioni sociali.

Perciò è dovere di un'Amministrazione pubblica garantire la fruizione di beni culturali ai propri cittadini. Noi cerchiamo di farlo sostenendo in primo luogo le Associazioni e le Istituzioni che producono e trasmettono cultura e che in questo particolare contesto sociale svolgono un ruolo determinante per la crescita della comunità.

Allo stesso modo, obiettivo dell'Amministrazione è di far emergere e valorizzare i talenti dei cittadini, donne e uomini, e in particolare dei giovani, che rappresenteranno ulteriori innesti di creatività e di sperimentazione per rendere più ricco, stimolante e vario il panorama culturale aquilano.

Per questi motivi abbiamo voluto completare la carta di cittadinanza sociale con una guida delle nostre attività rivolte al mondo della Cultura.

## IL CONTRIBUTO DELLE POLITICHE CULTURALI ALLA RINASCITA DELLA COMUNITA'

Il Comune di L'Aquila è un territorio con forte vocazione culturale, dove la cultura cresce in termini di domanda, di consumo e di produzione.

L'obiettivo dell'Amministrazione comunale è dare alle politiche culturali la forza di un progetto realmente collettivo, partecipato e inclusivo, quale strumento di promozione di iniziative che valorizzino il patrimonio artistico, storico e culturale, di collaborazione strutturata con Enti e Istituzioni ed Associazioni alla realizzazione di eventi e manifestazioni di eccellenza, di coesione tra le persone e di apertura interculturale per tutte e per tutti, consolidando e rilanciando il ruolo strategico del Comune stesso tale da contribuire alla crescita civile della comunità.

## SOSTEGNO AD ASSOCIAZIONI ED ISTITUZIONI CULTURALI

L'attività è improntata all'implementazione dello sviluppo culturale in ogni sua forma, attraverso la valorizzazione delle Associazioni ed Istituzioni presenti nel territorio.

In particolare:

- sostegni economici per le attività culturali ordinarie e straordinarie ricomprese nella programmazione del Comune;
- concessione di patrocinio;
- nulla osta agli eventi/manifestazioni da svolgersi con beni di proprietà del Comune;
- partenariati;
- coordinamento e programmazione di eventi musicali, teatrali e di animazione, mostre, proposti dalle diverse organizzazioni, in particolari periodi dell'anno (festività, carnevale, periodo estivo).

*Normativa: "Regolamento comunale per la concessione di provvidenze economiche e del patrocinio del Comune alle attività culturali" approvato con delibera di Consiglio comunale n. 5 del 19-01-2012.*

### Ubicazione dell'ufficio e suo recapito telefonico



Via Rocco Carabba, n. 6 - L'Aquila



Tel. e Fax 0862.645580 oppure 0862.645544.

e-mail: [cultura@comune.laquila.it](mailto:cultura@comune.laquila.it).



*Orario di apertura al pubblico*

Lunedì e Giovedì dalle ore 9,30 alle 13,30

Mercoledì dalle ore 15,30 alle 17,30

### A chi è rivolto

Enti pubblici e privati, Associazioni, Comitati, Istituzioni, Organismi culturali che abbiano la residenza o la sede nel Comune di L'Aquila e che svolgano attività senza fini di lucro rivolta al perseguimento di un interesse civico, culturale, ecc..

## ULTERIORI ATTIVITÀ CULTURALI

### 1. MARKETING TERRITORIALE E DISTRETTI CULTURALI

Il Distretto Culturale è un modello di potenziale sviluppo territoriale finalizzato a rendere più efficiente ed efficace il processo di produzione di "cultura", ottimizzando, a livello locale, l'impatto economico e sociale degli interventi. E' il mezzo attraverso il quale verranno valorizzati i Beni culturali della provincia dell'Aquila. Per le finalità che si intendono perseguire è essenziale un ampio coinvolgimento del territorio, con l'attivazione di un processo aperto e integrato di valorizzazione delle risorse culturali e la creazione di un piattaforma di dialogo e collaborazione tra i principali referenti, di una specifica Rete territoriale per la realizzazione di proficui sinergie in primis tra i firmatari del protocollo d'Intesa per la costituzione di Distretti Culturali nella Provincia dell'Aquila conseguentemente con soggetti, operatori, referenti a vario titolo coinvolti sul territorio;

*Normativa: La legge regionale n.22 del 2005 stabilì la possibilità di creare i Distretti Culturali. La delibera del Consiglio Provinciale dell'Aquila del 06-03-2012 ha istituito i "Distretti Culturali della provincia dell'Aquila".*

### 2. CURA DEI RAPPORTI CON LE ASSOCIAZIONI CULTURALI LOCALI E CON QUEGLI ENTI ED ISTITUZIONI CHE "FANNO CULTURA SUL TERRITORIO", ANCHE PROMOVEDONE IL LAVORO IN RETE

L'Amministrazione comunale sostiene l'attività del mondo associazionistico valorizzando le varie offerte, creando un coordinamento sul piano della progettualità, sviluppando sinergie fra i vari soggetti e mettendo a disposizione adeguate risorse finanziarie.

Finalità da conseguire:

- Sostenere nella misura più efficace la promozione e valorizzazione del tessuto socio culturale della Città dell'Aquila.
- Favorire nuovi modi di produrre cultura tali da coinvolgere e rendere par-

tecipi tutti i cittadini, con attenzione alle nuove generazioni ed alla valorizzazione del capitale umano presente nel territorio.

- Creare sinergia tra le eccellenze culturali della città per promuovere la conoscenza e la visibilità del nostro patrimonio storico, artistico.
- Favorire forme espressive innovative in grado di trasformare le microrealità post sisma, ad alto contenuto emotivo per la popolazione, in palcoscenici o comunque in elementi ispiratori di eventi creativi contribuendo, anche con l'arte, al processo collettivo di superamento del dramma cittadino.

### 3. ATTIVITÀ TESE ALLA DIVULGAZIONE E PROMOZIONE DI EVENTI E DEL PATRIMONIO STORICO CULTURALE DEL TERRITORIO

In particolare:

- realizzazione di guide, opuscoli e documenti informativi,
- realizzazione di censimenti/ricognizione periodica di spazi e strutture (teatri auditorium..) fruibili dalla popolazione al fine di informare sia la cittadinanza, sia le diverse organizzazioni culturali.

### 4. MAPPATURA DELLE ASSOCIAZIONI

La finalità è quella di rendere la banca dati in nostro possesso aggiornata e completa integrando le informazioni disponibili. L'intento è anche quello di disporre di indirizzi di posta elettronica, siti internet ed altri dati che potranno essere utili per contattare in modo rapido i vari soggetti e renderli partecipi di iniziative e progetti. Ovviamente lo scopo non è soltanto conoscitivo ma, disporre di informazioni complete e soprattutto essere più informati sulle attività che ciascun gruppo svolge o ha intenzione di proporre, servirà a rendere sempre più protagoniste le Associazioni attive in città, ciascuna con le proprie peculiarità e il proprio bagaglio di esperienza e consentirà anche di portare a galla qualche realtà ancora poco conosciuta e non ancora sufficientemente valorizzata e a mettere in atto forme di collaborazione utili alla vita culturale città. A tal fine, il Comune dell'Aquila, mediante procedura di evidenza pubblica, ha diffuso un avviso pubblico al fine di censire tutte le Istituzioni ed Associazioni culturali presenti sul territorio.

Di seguito si riportano i dati relativi ed aggiornati alla data del 21 novembre 2013. Per maggiori dettagli si fa riferimento al sito del comune

[www.comune.laquila.it](http://www.comune.laquila.it)

## CENSIMENTO ASSOCIAZIONI CULTURALI

### AGGIORNATO AL 21/11/2013

	DENOMINAZIONE	SEDE ASSOCIAZIONE	WEB
1	<b>A BOCCA APERTA</b> <i>Compagnia Teatrale Centro ricerca per il Teatro Azienda</i>	L'Aquila - Via Corrado IV, 26	<a href="http://www.aboccaperta.it">www.aboccaperta.it</a>
2	<b>ABRUZZO FIERA</b>	Via Nazionale 58 - 67011 Arischia (AQ)	<a href="http://www.fieradiarischia.it">www.fieradiarischia.it</a>
3	<b>ACCADEMIA DELLE MUSE</b> <i>Associazione Culturale</i>	Via Anna Magnani, 6 Cese di Preturo (AQ)	
4	<b>A.D.A. L'AQUILA</b> <i>Associazione per I diritti degli anziani</i>	S.S. 17 est n. 5/A - 67100 Onna (AQ)	<a href="http://www.adalaquila.it">www.adalaquila.it</a>
5	<b>ALTAIR</b> <i>Associazione culturale</i>	Via Madonna di Pettino 34 - L'Aquila	<a href="http://altair.sitiwebs.com">altair.sitiwebs.com</a>
6	<b>AMICI DEI MUSEI</b>	Quartiere Bellavista, 23 - 67100 - AQ	
7	<b>AIFO</b> <i>Associazione Italiana Amici di Raoul Follereau</i>	c/o Piarrocchia San Pio X Piazz.le San Pio X - 67100 L'Aquila	<a href="http://www.aifo.it">www.aifo.it</a>
8	<b>AMINTERNUM</b> <i>Associazione Culturale</i>	Via Lussemburgo 28 - 67100 L'Aquila	<a href="http://www.aminternum.org">www.aminternum.org</a>
9	<b>ANIMAMMERSA</b> <i>Associazione Culturale</i>	Via ed Arco delle Terziarie, 16 67100 L'Aquila	<a href="http://www.animammersa.it">www.animammersa.it</a>
10	<b>A.P.S. GIOVINE</b>	Via delle Aie snc - Monticchio - L'Aquila	<a href="http://www.giovinelaquila.altervista.org">www.giovinelaquila.altervista.org</a>
11	<b>AQUILA ALTERA</b> <i>Associazione Musicale</i>	Piazza Simon Bolivar, 14 67100 - L'Aquila	<a href="http://www.aquilaaltera.it">www.aquilaaltera.it</a>
12	<b>ARCHEO CLUB</b>	c/o Studio Maria Rita Acone Via Armando Diaz n. 5 - 67100 L'Aquila	<a href="http://www.archeoclublquila.it">www.archeoclublquila.it</a>
13	<b>ARCI ABRUZZO</b> <i>Comitato Regionale</i>	c/o Casa dell'Associazione - Via Saragat - L'Aquila	<a href="http://www.arci.it">www.arci.it</a>
14	<b>ARCO IN BLUES</b> <i>Associazione Musicale</i>	Via Conversisce 20 - Paganica	
15	<b>ARMONIE D'ARGENTO</b> <i>Associazione culturale</i>	c/o Angelo Vasi - Via Antica Arischia 5 67100 - L'Aquila	
16	<b>A.R.S.</b> <i>Associazione Ricerca Suonoimmagine</i>	Via F. P. Tosti, 96 (ex Via D. Ciampoli) 67100 - L'Aquila	<a href="http://www.suonoimmagine.it">www.suonoimmagine.it</a>
17	<b>ARTE ABRUZZO</b> <i>Associazione Culturale</i>	Via Marsicana, 71 Civita di Bagno - AQ	<a href="http://www.presepiboschetti.it">www.presepiboschetti.it</a>
18	<b>ARTI E SPETTACOLO</b> <i>Associazione culturale</i>	Via Saragat Casa del Volontariato 67100 - L'AQUILA	<a href="http://www.artiespettacolo.org">www.artiespettacolo.org</a>
19	<b>ARTISTI AQUILANI</b>	c/o Piazza D'Arti - Via Ficara - L'Aquila	<a href="http://www.artistaquilani.it">www.artistaquilani.it</a>
20	<b>A.S.D. BIKE EXPLORER</b>	Via Cacciano snc - Arischia - L'Aquila	<a href="http://www.bikeexplorer.it">www.bikeexplorer.it</a>
21	<b>COMITATO PROVINCIALE UNICEF DI L'AQUILA</b>	Via Dei Giardini, 10 - 67100 L'Aquila	<a href="http://www.unicef.it">www.unicef.it</a>
22	<b>A.S.D. "L'ARABESQUE"</b>	Via San Sisto, 73/f - 67100 L'Aquila	<a href="http://www.larabesque.altervista.org">www.larabesque.altervista.org</a>

	DENOMINAZIONE	SEDE ASSOCIAZIONE	WEB
23	ASSERGI RACCONTA	Via delle Ville Assergi - L'Aquila	assergiracconta.altervista.org
24	ATAM	Via Panfilo tedeschi 1 - L'Aquila	www.atamteatro.it
25	ATHENA <i>Associazione Musicale</i>	Via F. Savini n. 39 - 67100 L'Aquila	www.orchestradacamera-aquilana.org
26	BAMBINI DI IERI E DI OGGI <i>Associazione di promozione sociale</i>	Via Cesare Fabrizi, 8 - L'Aquila	www.bambinidieriedoggi.jimdo.com
27	BARATELLI - ENTE MUSICALE <i>Società Aquilana dei concerti</i>	Sede legale: Castello Cinquecentesco Sede operativa: Via Strinella, 35 - L'Aquila	www.baratelli.it
28	CENTRO INTERNAZIONALE STUDI CELESTINIANI	Via Paolucci - Piazza d'Armi - L'Aquila	www.fondazioneesc.it
29	CENTRO SPERIMENTALE DI CINEMATOGRAFIA	Via Rocco Carabba 2/4 - 67100 L'Aquila	
30	CHITARRISTICA AQUILANA	Chalet della Chitarra S.S. 80 P.le Supermercato PAIPER - L'Aquila	
31	CHOROS - SPAZIO PSICHE L'AQUILA	Via Colle Pretara 51/B - Condominio Colle Verde - L'Aquila	
32	CITTADINI PER I CITTADINI	Via S. Sisto, 57 - 67100 L'Aquila (sede ante terremoto)	cittadinixcittadini.blogspot.it
33	COME A BETLEEM <i>Associazione Culturale</i>	Via della Chiesa snc c/o Casa Parrocchiale - Pianola (AQ)	
34	COMITATO ORGANIZZATORE DELLA CANTATA DI NATALE	c/o Carlo Casalegno n. 11 - Paganica 2 - 67100 L'Aquila	
35	COMPAGNIA IL NODO <i>Associazione Culturale</i>	Via Alba Fucens, n. 27 - 67100 - L'Aquila	www.compagniailnodo.it
36	CONCENTUS SERAFINO AQUILANO <i>Associazione Musicale</i>	Strada Vicinale dei Cappuccini, 4 Gignano - 67100 (AQ)	
37	CONCERTO BANDISTICO CITTÀ DI PAGANICA <i>Associazione Culturale</i>	Via a. Vivio n. 8 - Paganica 67100 L'Aquila	www.bandapaganica.it
38	CONSORZIO CELESTINIANO	Via Paolucci - Piazza D'Armi - L'Aquila	
39	CORALE CANTABRUZZO	Via Tosti 40/B - L'Aquila	www.cantabbruzzo.it
40	CORALE GRAN SASSO	c/o S. Santucci, Via dei Vestini, 9 - L'Aquila	www.coralegransasso.it
41	CORALE NOVANTANOVE <i>Associazione Musicale</i>	Via D. degli Abruzzi, 2 - Sassa (AQ)	www.coralenovantanove.it
42	CORO BASILICA DI COLLEMAGGIO	Sede legale: Via Ateleta, 1D - Sede operativa: Basilica di Collemaggio - L'Aquila	www.corobasilicacollemaggio.com
43	CULTURAINMOVIMENTO	Via degli Archi 8A - Carapelle Calvisio (AQ)	www.culturainmovimento.org
44	DAME E CAVALIERI DEL RINGRAZIAMENTO	Via Aia Ienca, 2 - 67040 Roio Piano (AQ)	
45	SOCIETÀ DANTE ALIGHIERI COMITATO L'AQUILA	Via Chieti 16 - L'Aquila	
46	DEDALUS <i>Associazione Culturale</i>	Via Pretatii, 6 - 67100 L'Aquila	www.teatrodedalus.com

	DENOMINAZIONE	SEDE ASSOCIAZIONE	WEB
47	DELL'IMMACOLATA <i>Associazione Culturale e Sportiva</i>	Via Fonte Grossa n. 1 (sede legale inagibile) P.zza Santa Maria del Vasto San Giacomo - 67100 L'Aquila	
48	DELTANSEMBLE <i>Associazione Musicale</i>	Via Puglia, 27 - Fraz. Gignano 67100 L'Aquila	
49	DEPUTAZIONE DI STORIA PATRIA NEGLI ABRUZZI	c/o Archivio di Stato, Via Galileo Galilei, Nucleo Industriale di Bazzano - L'Aquila	<a href="http://www.storiapatriaabruzzo.it">www.storiapatriaabruzzo.it</a>
50	DISEQUILIBRI	Via Cappadoci 9 - L'Aquila	
51	DOMUS DE JANA	Via U. Sansone, 5 - 67100 L'AQUILA	<a href="http://www.domusdejana.org">www.domusdejana.org</a>
52	FEDERAZIONE GRUPPI STORICI - L'AQUILA	Via Paolucci - Piazza D'Armi - L'Aquila	
53	FESTIVAL INTERNAZIONALE DELLA CHITARRA	Chalet della chitarra S.S. 80 Supermercato Paiper - L'Aquila	
54	FILMINART <i>Associazione Culturale</i>	Sede Legale Via del Mulino 4 Sede operativa Via Roma 121 - Scoppito (AQ)	<a href="http://www.lagiovaneimpresa.com">www.lagiovaneimpresa.com</a>
55	FONDAZIONE GIORGIO DE MARCHIS BONANNI DELL'OCRE <i>Documenti per l'Arte Contemporanea</i>	Via Galileo Galilei n. 2 - Bazzano 67100 L'Aquila	<a href="http://www.fondazionemarchis.it">www.fondazionemarchis.it</a>
56	FONDAZIONE STUDI CELESTINIANI PER LA PACE	Via Paolucci - Piazza D'Armi - L'Aquila	
57	FORCONIUM VESTINORUM <i>Associazione Culturale</i>	Via Villa Oliva 3 - Civita di Bagno	
58	FRATERNA TAU <i>mensa di celestino</i>	Via Paolucci - Piazza D'Armi - L'Aquila	
59	FUORISCALA	Via Fortebraccio 27 - L'Aquila	
60	GENTIUM	S.S. 80, 20/A - 67100 L'Aquila	
61	GLI ARCHI DEL CHERUBINO <i>Associazione Musicale</i>	Via delle Nocelle 20 B - L'Aquila	<a href="http://www.gliarchidelcherubino.com">www.gliarchidelcherubino.com</a>
62	GRUPPO ALPINI E PROTEZIONE CIVILE DI ARISCHIA	Via Nazionale, 40 - Arischia 67100 L'Aquila	
63	GRUPPO ARCIERI DI L'AQUILA "VIRTUS SAGITTAE"		
64	GRUPPO E - MOTION <i>Associazione Culturale</i>	S.S. 5 bis n. 5 - 67100 L'Aquila	<a href="http://www.gruppoemotion.net">www.gruppoemotion.net</a>
65	GRUPPO SBANDIERATORI CITTÀ DI L'AQUILA <i>Associazione Culturale</i>	Piazza S.Giacomo, 1 - 67100 L'Aquila (sede inagibile)	<a href="http://www.sbandieratorilaquila.com">www.sbandieratorilaquila.com</a>
66	GRUPPO SCOUT F.S.E. L'AQUILA 2 SAN FRANCESCO	C/o parrocchia San Sisto - L'Aquila	<a href="http://www.fseqa2.it">www.fseqa2.it</a>
67	GRUPPO SPERIMENTALE DI ATENEI DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA	Sede provvisoria: Via dei Motoristi, 95 00143 Roma	
68	GRUPPO STORICO DI OCRE	Via Centrale, 12 - Cavalletto di Ocre - AQ	<a href="http://www.storicodiocre.altravista.org">www.storicodiocre.altravista.org</a>
69	GRUPPO STORICO PERDONANZA CELESTINIANA	Via Paolucci - Piazza D'Armi - L'Aquila	
70	HATHA CIUDAD		<a href="http://www.hathaciudad.it">www.hathaciudad.it</a>

	DENOMINAZIONE	SEDE ASSOCIAZIONE	WEB
71	HUMANITAS L'AQUILA	Via Castelnuovo - S.Pio delle Camere (AQ)	<a href="http://www.humanitasq.org">www.humanitasq.org</a>
72	I CAVALIERI DEL VENERDÌ SANTO	Via Veneto, 1 - L'Aquila	<a href="http://www.venerdisanto.it">www.venerdisanto.it</a>
73	I GUASTAFESTE <i>Associazione culturale</i>	Via Amiternini, 20 - L'Aquila	
74	IL BRUCALIFFO	Via Tempera, 7 - 67100 L'Aquila	
75	IL DRAGHETTO	Via Cerulli, 25 Monticchio - 67100 (AQ)	<a href="http://www.ildraghetto.it">www.ildraghetto.it</a>
76	IL GRUPPO DELL'AQUILA	Piazza S. Gregorio, 9 - 67100 L'Aquila	
77	PRO-LOCO SANTA MARIA DI BAGNO	Strada Prov.le loc. Bagno - 67100 L'Aquila	
78	IL PICCOLO RESTO	Via dei Giardini, 20/A - 67100 L'Aquila	
79	INSIEME STRUMENTALE "SERAFINO AQUILANO"	Via Corradino d'Ascanio, 1 - L'Aquila	
80	INVICTA - ASSOCIAZIONE CULTURALE E SPORTIVA	Via Strinella, 18 - 67100 L'Aquila	
81	ISA	Ridotto del Teatro - P.zza del Teatro - L'Aquila	<a href="http://www.sinfonicaabruzzese.it">www.sinfonicaabruzzese.it</a>
82	I SOLISTI AQUILANI	Sede legale: Via Roma, 54 - L'Aquila Uffici: c/o Ridotto del Teatro Comunale - Piazza del Teatro - L'Aquila	<a href="http://www.solistiaquilani.it">www.solistiaquilani.it</a>
83	ISTITUTO ABRUZZESE DI STORIA MUSICALE	Via Vasche del Vento, 26 - 67100 L'Aquila	<a href="http://www.iasm.it">www.iasm.it</a>
84	ITINERARI ARMONICI	Via S. Elia, 18 - L'Aquila	
85	ASSOCIAZIONE TEATRALE LA BOTTEGA DEI GIUITTI	Quartiere Bellavista, 5 - 67100 L'Aquila	
86	LA FIACCOLA <i>Associazione Culturale</i>	Via dell'Aquila, 22 - Monticchio 67100 - L'Aquila	
87	LA LANTERNA MAGICA <i>Istituto Cinematografico</i>	Nucleo Industriale di Bazzano Via Niccolò Copernico - 67100 L'Aquila	<a href="http://www.istitutocinematografico.it">www.istitutocinematografico.it</a>
88	CENTRO STUDI L'AQUILA DANZA	Via Rocco Carabba, snc (subito dopo Elia Marmi, ex sede INAIL) L'Aquila	<a href="http://www.laquiladanza.it">www.laquiladanza.it</a>
89	L'AQUILA FENICE	Via De Paulis, 24/26 L'Aquila	
90	L'AQUILA SIAMO NOI	Via Scuola della Torretta, 23 - L'Aquila	<a href="http://www.laquilasiamonoi.it">www.laquilasiamonoi.it</a>
91	LAUDOMIA BONANNI <i>Associazione internazionale di cultura</i>	Via Preturo - Coppito - L'Aquila	
92	LE CANTRICI D'EUTERPE <i>Associazione Musicale</i>	Via Basilicata, 2 - 67100 L'Aquila	
93	L'ETOILE <i>Associazione Culturale</i>	Via R. Carabba, 17/19 - L'Aquila	
94	LIBRIS IN FABULA <i>Ass. Culturale di Volontariato</i>	Via Giovanni Falcone, 23 - 67100 L'Aquila	<a href="http://www.librisinfabula.blogspot.it">www.librisinfabula.blogspot.it</a>
95	L'IDEA DI CLEVES <i>Associazione culturale</i>	Via Vascarella, 11 - Preturo (AQ)	<a href="http://www.cleves.it">www.cleves.it</a>
96	L'IMPRONTA <i>Associazione Culturale</i>	Via Saragat, 1 - 67100 L'Aquila	<a href="http://www.improntalaquila.org">www.improntalaquila.org</a>

	DENOMINAZIONE	SEDE ASSOCIAZIONE	WEB
97	M.A.N.T.A. MUSICA ARTE TEATRO ANIMAZIONE <i>Associazione Culturale</i>	Via Strada Quattro, 13 - Magliano dei Marsi AQ	
98	METHAFORA	Via Cimino, 46 - L'Aquila	
99	MISA A.P.S.	Strada della Conserva Pescomaggiore (AQ)	<a href="http://www.pescomaggiore.org">www.pescomaggiore.org</a>
100	MUSIC@RE <i>Associazione culturale</i>	Via S.Elia, 11 - 67100 L'Aquila	
101	NINO CARLONI <i>Centro Studi Musicali</i>	c/o Ridotto del Teatro Comunale Piazzola del Teatro - L'Aquila	<a href="http://www.centrostudicarloni.it">www.centrostudicarloni.it</a>
102	NOVA ROIO	Via Cerri 6, Poggio di Roio - L'Aquila	
103	NUOVA ACROPOLI <i>Ass. di Cultura e Volontariato</i>	Via Pile, 60 - L'Aquila	<a href="http://www.nuovaacropoli.it">www.nuovaacropoli.it</a>
104	OFFICINA MUSICALE	P.zza Colombo - S. Stefano di Sessanio (AQ)	
105	OLTRESUONO	Via delle Nocelle, 9 - L'Aquila	
106	OPERA PRIMA <i>Itinerari d'arte</i>	S.S. 261 - Località S. Gregorio 67100 - L'Aquila	
107	ORCHESTRA GIOVANILE ABRUZZESE (OGA)	Via Strinella, 22 - L'Aquila	
108	ORGANISTICA AQUILANA <i>Associazione musicale</i>	Via Celano 12 - L'Aquila	
109	PANTA REI	Via Barete, 7 - 67100 L'Aquila	
110	PASSION COLORS	Via della Poiana, 13 - L'Aquila	
111	POLIFONICA TEMPERA	Via del Salice, 15 - Tempora - L'Aquila	<a href="http://www.associazionepolifonicatempora.jimdo.com">www.associazionepolifonicatempora.jimdo.com</a>
112	PROGETTO ARCOBALENO L'AQUILA <i>Associazione Culturale</i>	Gignano - presso la Tenda Chiesa Sassa - presso la Chiesa di S. Giusta (AQ)	
113	PUNTUALMENTE	c/o Ruggia Via Collevenero, 152 B - L'Aquila	
114	QUARTETTO LEONARDO	c/o Chalet della Chitarra - Piazz.le Paiper	
115	QUARTO DI S. GIUSTA <i>Associazione Culturale</i>	c/o Piazza D'arti - Via Ficara - L'Aquila	<a href="http://www.museumspac.com">www.museumspac.com</a>
116	RAQ-SHOCK	Via Aldo Moro, 4 - 67100 L'Aquila	
117	SALVATI PER SERVIRE	Via Stati Uniti, 10 - Pettino - L'Aquila	<a href="http://www.salvatiperservire.it">www.salvatiperservire.it</a>
118	SATURNINO GATTI <i>Associazione musicale</i>	Via Monte Velino, 2 - L'Aquila	
119	SCHOLA CANTORUM S.SISTO <i>Associazione Musicale</i>	Via S.Sisto, 76 - 67100 L'Aquila	<a href="http://www.scholacantorumsansisto.it">www.scholacantorumsansisto.it</a>
120	6AQ SEI L'AQUILA	Via Enrico Berlinguer, snc - 67100 L'Aquila	
121	S.PIETRO DELLA JENCA <i>Associazione Culturale</i>	Via Lucoli, 9 - Coppito (AQ)	<a href="http://www.sanpietrodellaienca.it">www.sanpietrodellaienca.it</a>
122	IL FAMILIARE ONLUS	Via Francesco Polo Tosti, 66 - L'Aquila	
123	TAO ART	Via villa Oliva, 4 - Civita di Bagno (AQ)	<a href="http://www.taoart.com">www.taoart.com</a>
124	TEATROZETA	Via F. Savini SNC - 67100 L'Aquila	<a href="http://www.teatrozeta.it">www.teatrozeta.it</a>
125	TEATRABILE <i>Associazione culturale</i>	Via Priferum, 14 - 67100 L'Aquila	<a href="http://www.teatrabile.it">www.teatrabile.it</a>

	DENOMINAZIONE	SEDE ASSOCIAZIONE	WEB
126	<b>TEATROIMMAGINE</b> <i>Associazione culturale</i>	Via Francesco Savini, 1/A - L'Aquila	<a href="http://www.teatroimmagine.it">www.teatroimmagine.it</a>
127	<b>TEMPERA</b>	Via S. Biagio, 22 - Tempera (Aq)	<a href="http://www.temperaonlus.it">www.temperaonlus.it</a>
128	<b>TRECENTOSANTAGRADI</b>	Via della Madonnella, 1 - Coppito - L'Aquila	<a href="http://www.trecentosantagradi.net">www.trecentosantagradi.net</a>
129	<b>TRIO 99</b> <i>Ass. Professionale Culturale</i>	Via Lucio Battisti, 1A - Bazzano (AQ)	<a href="http://www.trio99.net">www.trio99.net</a>
130	<b>TSA</b>	S.S. 80, 18N - L'Aquila	<a href="http://www.teatrotabile.abruzzo.it">www.teatrotabile.abruzzo.it</a>
131	<b>UMBERTO ALBANO</b> <i>circolo culturale</i>	Via di Bazzano, 8 - 67100 L'Aquila	
132	<b>UNIVERSITÀ TERZA ETÀ</b>	Via C. Chiarizia, 12B - L'Aquila	
133	<b>UOMINI D'ARME</b> <i>Ass. Culturale e Sportiva</i>	c/o Tabaccheria Zaffiri, Via L'Aquila - Sassa snc - Loc. Pagliare di Sassa (AQ)	
134	<b>UOVO</b> <i>Teatro Stabile d'Innovazione</i>	Via dell'Oratorio, 6 (sede legale inagibile) Via Tito Pellicciotti, 7/B - 67100 L'Aquila	<a href="http://www.teatroluovo.it">www.teatroluovo.it</a>
135	<b>URANIA</b>	Via Marsicana, 13 - Civita di Bagno - L'Aquila	
136	<b>VENEZIA GIULIA E DALMAZIA</b> <i>Associazione nazionale</i>	Via Dinzillo 11 c/o Gobbo - L'Aquila	<a href="http://www.anvgd.it">www.anvgd.it</a>
137	<b>VIA LIETI ARTE E CULTURA</b>	c/o Di Paola Antonietta - Via Roma 91 - 67019 Scoppito (AQ)	
138	<b>VIGILI DEL FUOCO DEL CORPO NAZIONALE</b> <i>Associazione Nazionale Sezione di L'Aquila</i>	c/o Comando Provinciale Vigili del Fuoco 67100 - L'Aquila	
139	<b>A.P.S. L'AQUILA VOLTA LA CARTA</b>	c/o Arkè Via Montorio al Vomano, 8 - L'Aquila	<a href="http://www.laquilavoltalacarta.it">www.laquilavoltalacarta.it</a>
140	<b>VRG 45 INIZIATIVE E PROPOSTE CULTURALI</b> <i>Associazione Teatrale</i>	Via Rosso Guelfagione 45 - 67100 L'Aquila	
141	<b>ASSOCIAZIONE CULTURALE "CONFRATERNITA AQUILANA DEI 'DEVOTI' DI SANT'AGNESE GARRULORUM PRAESIDIUM"</b>	Via della Montagnola, 19 Pagliare di Sassa - 67100 L'Aquila	<a href="http://www.maldicenza.it">www.maldicenza.it</a>
142	<b>VOLA L'AQUILA</b>	Sede Legale: c/o Arcidiocesi dell'Aquila Piazza Duomo, 33 - 67100 L'Aquila Sede Operativa: c/o Parrocchia S. Stefano C.so Sallustio, 111 - 67017 Pizzoli	<a href="http://www.volalaquila.it">www.volalaquila.it</a>
143	<b>ASSOCIAZIONE CULTURALE LABORATORIO DIETRO LE QUINTE</b> <i>Promoz. artisti ed eventi musicali</i>	Via Atri, 27 - L'Aquila	<a href="http://www.quinte.it">www.quinte.it</a>
144	<b>ASSOCIAZIONE CULTURALE CAPOLUOGO.COM</b>	Via Colle Pretara, 54 - L'Aquila	<a href="http://www.capoluogo.com">www.capoluogo.com</a>
145	<b>ASSOCIAZIONE POLICENTRICA ONLUS</b>	Via Preturo, 12/c Coppito - L'Aquila	<a href="http://www.policentricaonlus.it">www.policentricaonlus.it</a> <a href="http://www.polifonicoquattroquarti.it">www.polifonicoquattroquarti.it</a>
146	<b>POLIFONICO QUATTROQUARTI</b> <i>Associazione musicale-culturale</i>	Via del Rio, 1/F - Fraz. Sassa - L'Aquila	
147	<b>COMITATO TERRITORIALE ARCI L'AQUILA</b>	Via Saragat c/o Casa dell'Associazione 67100 - L'Aquila	<a href="http://www.giovanartisti.it">www.giovanartisti.it</a>
148	<b>ASSOCIAZIONE CULTURALE LOGOS</b>	Via Leonessa, 8 - Coppito - L'Aquila	

	DENOMINAZIONE	SEDE ASSOCIAZIONE	WEB
149	ASSOCIAZIONE CULTURALE IL CESPO E BIBLIOTECA DOMENICO E MARIA PARISSE	Via della Massale, 30 - Onna (AQ)	<a href="http://www.ilcespo.it">www.ilcespo.it</a>
150	MOVIMENTO MUSICALE "MOVIMUS"	Via R. Paolucci - c/o Chiesa di S. Bernardino in Piazza D'Armi - L'Aquila	<a href="http://www.movimus.it">www.movimus.it</a>
151	ASSOCIAZIONE CULTURALE SPAZIO GIOVANE	Via Giosuè Carducci, 30 - L'Aquila	
152	ASSOCIAZIONE CULTURALE LUNA NUOVA	Piazza Campo Imperatore, 8	

## 5. GRANDI EVENTI E PROGETTI SPECIALI

### PERDONANZA CELESTINIANA

Dal 23 al 29 agosto si rinnova ogni anno all'Aquila il rito solenne della Perdonanza, l'indulgenza plenaria perpetua che Celestino V, concesse a tutti i fedeli.

Sebbene quello di Celestino V fu un pontificato breve, il Papa lasciò alla città dell'Aquila, ma anche al mondo intero, un'eredità di portata straordinaria. Alla fine di settembre del 1294, infatti, proprio dalla basilica di Collemaggio, che lui stesso aveva fatto erigere, emanò una Bolla con la quale concedeva un'indulgenza plenaria e universale a tutta l'umanità, senza distinzioni.

Un evento eccezionale, visto che accadeva in un periodo in cui il perdono era spesso legato alla speculazione e al denaro. La Bolla di San Pietro Celestino, che introduceva i concetti di pace, solidarietà e riconciliazione, poneva solo due condizioni per ottenere il perdono. L'ingresso nella basilica di Collemaggio nell'arco di tempo compreso tra le sere del 28 e del 29 agosto di ogni anno, e l'essere "veramente pentiti e confessati".

Gli aquilani hanno sempre custodito gelosamente la Bolla della Perdonanza, conservata nella cappella blindata della Torre del Palazzo Comunale. Gli antichi statuti civici vollero che, proprio perché erano stati i cittadini a proteggere il prezioso documento, fosse l'autorità civile a indire la Festa del Perdono, rispettando, comunque, il dettato di Papa Celestino. E ancora oggi è il Sindaco del capoluogo abruzzese a leggere la Bolla del Pontefice, poco prima dell'apertura della Porta Santa della Basilica di Collemaggio da parte di un Cardinale designato dalla Santa Sede.

L'apertura della Porta Santa, la sera del 28 agosto, è preceduta da un corteo storico, ripristinato agli inizi degli anni '80, in rappresentanza del gruppo storico del Comune dell'Aquila, di altri gruppi di città italiane. Sono presenti anche il rappresentante del Governo ed esponenti di altre amministrazioni.

Al di là del significato connesso al suo momento di origine, la Perdonanza, celebrata all'Aquila nei secoli e immancabilmente ancora nel presente, ha acquistato con gli anni un forte significato identitario per la collettività aquilana, ma il suo valore supera il contesto locale. La singolare vicenda che si compie all'Aquila pone in una luce particolare la figura di papa Celestino e il profondo messaggio di pace, di dialogo, di speranza e, soprattutto, di riconciliazione per restare uniti di fronte alle nuove sfide che si profilano. Una linea positiva per superare le difficoltà e andare avanti guardando al futuro con maggiore ottimismo.

## I CANTIERI DELL'IMMAGINARIO

Cantieri dell'Immaginario è un progetto promosso dal Comune dell'Aquila e finanziato dal Ministero per i Beni e le attività Culturali- Direzione Generale per lo Spettacolo dal Vivo. Le Istituzioni chiamate ad operare su tale progetto e a realizzare gli eventi appartengono tutte al FUS, Fondo Unico Spettacolo, e sono: SOCIETA' AQUILANA DEI CONCERTI "Bonaventura Barattelli", I SOLISTI AQUILANI, ISTITUZIONE SINFONICA ABRUZZESE, GRUPPO E-MOTION, TEATRO STABILE D'ABRUZZO, TEATRO STABILE DI INNOVAZIONE L'UOVO, TEATROZETA, Associazione Teatrale Abruzzese Molisana e, a partire dal 2013, Associazione Arti e Spettacolo. I Cantieri dell'Immaginario non è un festival ma un progetto pluriennale teso a coagulare soggetti diversi per giungere a un nuovo modo di progettare: lavorare e produrre, integrando linguaggi diversi al fine di realizzare, attraverso percorsi di formazione (stage, laboratori, ecc.) eventi di spettacolo e d'arte che, superando gli stretti confini degli ambiti di appartenenza, ricostruiscono attraverso l'arte e la cultura il centro storico aquilano, luogo simbolo dell'aggregazione e della socializzazione.

Il percorso progettuale si fonda sulla natura multidisciplinare delle arti contemporanee, sulla centralità dell'incontro tra artisti e collettività, sulla vocazione al radicamento territoriale, sulla ricerca espressiva e sul metodo del laboratorio.

L'obiettivo del progetto è perciò quello di sostenere la promozione e la valorizzazione del patrimonio culturale dell'Aquila e della interazione fra beni e attivi-

tà culturali, soprattutto in funzione della rinascita di un nuovo modo di produrre spettacolo che sia in grado di coinvolgere e rendere partecipi tutti i cittadini aquilani, con un'attenzione particolare verso le giovani generazioni.

I Cantieri dell'immaginario rappresentano un importante veicolo culturale per ricondurre l'attenzione sul centro storico dell'Aquila e sul suo comprensorio, valorizzando monumenti, piazze e siti di una città che conservava la memoria artistica di un passato illustre e che oggi è ridotta a un groviglio di impalcature, pali di sostegno, cavi d'acciaio e fasce contenitive a cercare di impedirne l'ulteriore degrado.

Il progetto è un motore di promozione, memoria e conoscenza, creando un cantiere di ricostruzione culturale che possa stimolare quella ricostruzione materiale tanto attesa.

In uno scenario del genere è necessario per la città ripartire dalle potenzialità esistenti superando i confini e i limiti della normalità, cercando di coagulare forze, intelligenze, capacità e professionalità provenienti da più ambiti per raggiungere un obiettivo comune: un nuovo modo di essere e soprattutto cultura e spettacolo devono fare la loro parte.

Una delle conseguenze più vistose e forse più tristi del terremoto è la progressiva "chiusura" dei tradizionali luoghi di aggregazione spontanea della città. Luoghi che prima erano crocevia di incontri, di relazioni, di scambi, oggi sono piccoli, o grandi, deserti. Anche la perdita forzata di questi "centri" contribuisce oggi a disperdere, a frammentare l'identità della comunità cittadina.

Il progetto dei Cantieri si concretizza proprio in questi spazi, avendo come intento principale quello di ridonare simbolicamente ad ogni piazza e luogo di ritrovo l'antica funzione di agorà che questi spazi cruciali della vita cittadina hanno sempre svolto. Non solo punti di incontro, dunque, ma anche centri di irradiazione del logos pubblico, alvei in cui vengono scambiate le idee sul presente e discussi i progetti per il futuro.

Le piazze della città, i luoghi di incontro e socializzazione si popolano, per tutto il periodo degli eventi, di artisti e di pubblico accomunati da un unico obiettivo: restituire a quei luoghi la loro dignità violata e dimostrare, ancora una volta, che attraverso l'arte e la cultura è possibile ricostruire l'identità di una popolazione.



*Finito di stampare:* Novembre 2013

*Progetto Grafico* Pierpaolo Ceccarelli • *Stampa* Tipolito 95 - L'Aquila