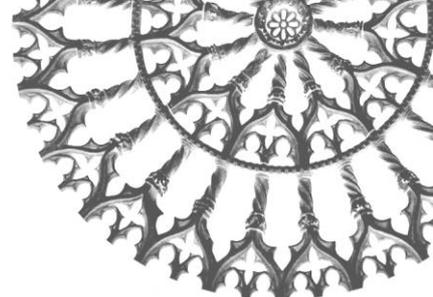




## Comune dell'Aquila



### Carte dei Servizi – Scheda di valutazione

Servizio \_\_\_\_\_

Domanda	Risposte possibili	Risposta
Soddisfazione iniziale	Nella colonna "Risposta" è possibile inserire un valore compreso tra 1 (minimo) e 5 (massimo)	
Accessibilità	Nella colonna "Risposta" è possibile inserire un valore compreso tra 1 (minimo) e 5 (massimo)	
Chiarezza delle informazioni ricevute	Nella colonna "Risposta" è possibile inserire un valore compreso tra 1 (minimo) e 5 (massimo)	
Completezza delle informazioni ricevute	Nella colonna "Risposta" è possibile inserire un valore compreso tra 1 (minimo) e 5 (massimo)	
Capacità di risposta alle richieste espresse	Nella colonna "Risposta" è possibile inserire un valore compreso tra 1 (minimo) e 5 (massimo)	
Velocità di risposta alle richieste espresse	Nella colonna "Risposta" è possibile inserire un valore compreso tra 1 (minimo) e 5 (massimo)	
Semplificazione del rapporto tra Cittadino ed Ente	Nella colonna "Risposta" è possibile inserire un valore compreso tra 1 (minimo) e 5 (massimo)	
Disponibilità e cortesia degli operatori	Nella colonna "Risposta" è possibile inserire un valore compreso tra 1 (minimo) e 5 (massimo)	
Tempi di attesa	Nella colonna "Risposta" è possibile inserire un valore compreso tra 1 (minimo) e 5 (massimo)	
Soddisfazione finale	Nella colonna "Risposta" è possibile inserire un valore compreso tra 1 (minimo) e 5 (massimo)	